

Veelgestelde vragen

MotionMount NEXT 7355, NEXT 7356

Beugel

- V. Wat is het kleinste tv formaat passend bij dit product?
A. De minimum schermafmeting is 40 inch (102 cm).
- V. Wat is het maximale tv formaat en gewicht passend bij dit product?
A. 65 inch (165 cm) en een maximum gewicht van 30 kg. Het 'Screen Protection System' (SPS[®]) met anti-bump werkt tot schermen van 65 inch.
- V. Kan dit product naar beneden kantelen (tilt)?
A. Er zit geen kantelfunctie op dit product.
- V. Kan de DesignMount NEXT 7345 omgebouwd worden naar de MotionMount?
A. Nee, dat is niet mogelijk.
- V. Wat is de garantietermijn voor dit product?
A. Vogel's geeft levenslange garantie op eventuele gebreken in materialen en fabricage van de beugel. De garantie op motoren en elektronica is 2 jaar.
- V. Wat is het stand-by vermogen?
A. Het stand-by vermogen is minder dan 0,5 Watt.
- V. Is het mogelijk om de tv met de hand te draaien?
A. Ja, het is mogelijk de tv met de hand te draaien.
- V. Wat is de maximale draaihoek?
A. De maximale draaihoek is 120°(2x 60°).
- V. Hoe ver kan de tv van de muur bewegen?
A. De tv kan maximaal 72 cm van de muur bewegen.
- V. Is er een risico dat iemand bekneld of gewond kan raken tijdens het automatisch bewegen van de beugel?
A. Dankzij de ingebouwde slipkoppeling en elektronische beveiliging, die motoren uitschakelt indien er te veel weerstand ondervonden wordt, wordt beknellen voorkomen.

- V. Wat is het verschil tussen MotionMount NEXT 7355 en MotionMount NEXT 7356?
- A. MotionMount NEXT 7356 heeft een maximale VESA van 400 bij 200 mm. Deze beugel is geschikt voor tv's met een gatenpatroon van maximaal 400 mm breed en maximaal 200 mm hoog en is met name bedoeld voor (LG) OLED tv's en andere tv's met een lage VESA (in bult van tv). De NEXT 7355 heeft een maximale VESA van 600 bij 400 mm.
- V. Kan de MotionMount ook toegepast worden in combinatie met LG Signature Wallpaper tv?
- A. Er is een speciale MotionMount beschikbaar voor de 65 inch LG Signature Wallpaper tv (geschikt voor W7, W8, W9). Het typenummer van deze MotionMount is NEXT 7555.

Bediening

- V. Moet ik instellingen aanpassen in mijn tv na het installeren van de beugel?
- A. Er zijn geen speciale instellingen noodzakelijk.
- V. Wordt de beugel met een afstandsbediening geleverd?
- A. Nee, er is geen specifieke afstandsbediening nodig. De tv draait automatisch naar de kijker (laatste positie) bij het inschakelen van de tv en tv gaat automatisch terug naar de muur bij het uitschakelen (naar standby) van de tv. Voor extra functionaliteit kan de gratis MotionMount app gedownload worden in App Store / Google Play (zoek op 'motionmount').
- V. Welke smart devices ondersteunen de app?
- A. Apple devices met iOS 8 en hoger, met Bluetooth (iPhone: 4S en nieuwer, iPad: 2 en nieuwer, iPad Air: 1 en nieuwer, iPad Mini: 1 en nieuwer, iPod Touch) en de meeste Android devices met Android OS 4.3 (Jelly Bean / v18) en hoger, met Bluetooth. De volgende Android smartphones ondersteunen gegarandeerd de MotionMount app: HTC U11, Huawei Mate 10 Pro, Mate 20, Mate 20 Pro, P10, P10 Plus, P20, P20 Pro, P Smart 2019, P30, P30 Pro en P30 Lite, LG G7 ThinQ, Samsung S8, S9, S10 en A70, Sony Xperia 10, Xperia XA2 en Xperia XZ3 en Nokia 8.
- V. Hoeveel preset posities kunnen opgeslagen worden met de app?
- A. Tot tien preset posities kunnen opgeslagen worden.

- V. Maakt de app gebruik van een Bluetooth verbinding met de beugel?
- A. Inderdaad, de app bediening maakt gebruik van Bluetooth ('low energy') 4.0 verbinding. Bluetooth van je smartphone / tablet dient ingeschakeld te zijn tijdens het gebruik van de app.
- V. Wat doet de 'Freeze position' functie?
- A. De Freeze position functie kan gevonden worden in de app (Settings – Automatic Motion Management). Indien de Freeze position uitgeschakeld is, zal de tv naar de laatst gebruikte positie draaien bij inschakelen van de tv. Indien Freeze position ingeschakeld is, zal tv altijd naar dezelfde positie draaien bij inschakelen van de tv.
- V. Is het mogelijk de MotionMount te bedienen met de afstandsbediening van mijn LOEWE BILD televisie?
- A. Combineer je de MotionMount met een recente LOEWE BILD tv (2016 en nieuwer), dan is het mogelijk om de MotionMount ook te bedienen met de LOEWE tv afstandsbediening.

Installatie

- V. Hoeveel stopcontacten heb ik nodig om de tv en de beugel van stroom te voorzien?
- A. U heeft maar één stopcontact nodig. Een geïntegreerde netsplitter maakt onderdeel uit van dit product.
- V. Kan ik gebruik maken van de Vogel's kabelgoot NEXT 7840 in combinatie met dit product?
- A. Ja, de NEXT 7840 kabelgoot kan ook gebruikt worden. Monteer in dat geval de tv beugel op 116 cm hoogte van de vloer.
- V. Zijn alle kabels en montage materialen inclusief?
- A. Ja, alle kabels en montage materialen worden meegeleverd.
- V. Is de boormal van de MotionMount NEXT 7355 hetzelfde als van de DesignMount (NEXT 7345)?
- A. Ja, de boormal is hetzelfde voor alle NEXT producten.
- V. Welke netspanningen en netfrequenties zijn geschikt?
- A. De netspanningsrange voor de MotionMount (vanaf 2019 versie) is 100 – 240 Volt, 50 / 60 Hz.

- V. Moet ik de tv aansluiten op het netsnoer die uit de beugel komt?
A. Ja, de tv moet aangesloten worden op het netsnoer dat uit de beugel komt. Hierdoor zal de tv automatisch naar de laatste positie draaien bij inschakelen van de tv en zal de tv automatisch terug gaan naar de muur bij het uitschakelen.
- V. Kan ik de beugel horizontaal en verticaal corrigeren bij installatie?
A. Ja, deze beugel kan in beide richtingen gecorrigeerd worden.