

QUESTIONS FRÉQUENTES

MotionMount NEXT 7355, NEXT 7356

Support

Q. Quelle est la taille d'écran de téléviseur minimale pour ce support mural ?
R. La taille minimale de l'écran est de 40 pouces (102 cm).

Q. Quelle est la taille et le poids d'écran de téléviseur maximum pour ce support TV mural ?
R. La taille d'écran maximale est de 65 pouces (165 cm) et un poids maximum de 30 kg. Le système de protection de l'écran (SPS®) avec protection antichoc est activé jusqu'à une taille d'écran de 65 pouces.

Q. Ce produit est-il inclinable ?
A. Ce produit n'est pas inclinable.

Q. Est-ce que le DesignMount NEXT 7345 peut être mis à niveau vers MotionMount ?
R. Non, ce n'est pas possible.

Q. Quelle garantie y a-t-il sur ce support mural ?
R. Vogel's vous garantit à vie les défauts de matériaux et de fabrication du support mural. La garantie est de 2 ans pour les unités du moteur et l'électronique.

Q. Quelle est la consommation d'énergie en veille de ce support mural ?
R. La consommation d'énergie en veille est inférieure à 0,5 watt.

Q. Est-il possible de tourner le téléviseur manuellement (« surpassement manuel ») ?
R. Oui, il est possible de tourner le téléviseur manuellement.

Q. Quel est l'angle de rotation maximum ?
R. L'angle de rotation maximum est de 120° (2 x 60°).

Q. Quelle est la distance maximale à laquelle le téléviseur peut être déplacé du mur ?
R. La distance maximale par rapport au mur est de 72 cm.

- Q. Existe-t-il un risque de coincement, de compression ou de blessure des personnes lorsque le support se déplace automatiquement ?
- R. La charnière et le circuit électronique de protection intégrés (qui coupe les moteurs en cas de résistance excessive) empêchent le pincement.
- Q. Quelle est la différence entre MotionMount NEXT 7355 et MotionMount NEXT 7356 ?
- A. MotionMount NEXT 7356 a un VESA maximal de 400 x 200 mm. Ce support convient aux téléviseurs présentant une disposition de trous d'une largeur maximale de 400 mm et d'une hauteur maximale de 200 mm. Il est spécialement conçu pour les téléviseurs OLED (LG) et autres téléviseurs à VESA bas (dans la partie convexe du téléviseur). Le NEXT 7355 a un VESA maximale de 600 par 400 mm.
- Q. Le MotionMount peut-il également être utilisé en combinaison avec le LG Signature Wallpaper TV ?
- R. Il existe un MotionMount spécial disponible pour le téléviseur Signature Wallpaper de LG de 65 pouces (adapté aux modèles W7, W8 et W9). Le numéro type de ce MotionMount est NEXT 7555.

Commande

- Q. Est-ce que je dois régler les paramètres de mon téléviseur après l'installation ?
- A. Aucun réglage spécial n'est requis.
- Q. Ce support est-il fourni avec une télécommande ?
- R. Non, aucune télécommande séparée n'est nécessaire. Le téléviseur tourne automatiquement vers le spectateur (dernière position) lorsqu'il est allumé et revient automatiquement à sa position contre le mur lorsqu'il est mis en mode veille. Pour des fonctionnalités supplémentaires, l'appli MotionMount peut être téléchargée gratuitement depuis l'App Store / Google Play (recherchez « motionmount »).
- Q. Quels appareils prennent en charge l'appli MotionMount ?
- A. Appareils Apple avec iOS 8 et versions ultérieures, avec Bluetooth (iPhone : 4S et plus récents, iPad : 2 et plus récents, iPad Air : 1 et plus récents, iPad Mini : 1 et plus récents, iPod Touch) et la plupart des appareils Android avec Android OS 4.3 (Jelly Bean / v18) et versions ultérieures, avec Bluetooth. La compatibilité avec l'appli MotionMount est garantie pour les smartphones Android suivants : HTC U11, Huawei Mate 10 Pro, Mate 20, Mate 20 Pro, P10, P10 Plus, P20, P20 Pro, P Smart 2019, P30, P30 Pro et P30 Lite, LG G7 ThinQ, Samsung S8, S9, S10 et A70, Sony Xperia 10, Xperia XA2 et Xperia XZ3 et Nokia 8.

- Q. Combien de positions prédéfinies peuvent être enregistrées avec l'appli ?
R. Vous pouvez enregistrer jusqu'à dix positions prédéfinies.
- Q. La commande de l'appli fait-elle appel à une connexion Bluetooth avec MotionMount ?
R. En effet, la commande de l'appli utilise une connexion Bluetooth (« basse consommation ») 4.0. Le Bluetooth de votre smartphone / tablette doit être activé lorsque vous utilisez l'appli.
- Q. À quoi sert la fonction « Freeze position » ?
A. La fonction « Freeze position se trouve dans l'appli (Paramètres – Gestion des mouvements automatisés). Si la fonction « Freeze position » est désactivée, votre téléviseur reviendra à la dernière position utilisée lorsqu'il sera allumé. Si la fonction « Freeze position » est activée, votre téléviseur reviendra toujours à la même position lorsqu'il sera allumé.
- Q. Est-il possible d'utiliser MotionMount avec la télécommande de mon téléviseur LOEWE BILD ?
R. Si vous combinez le MotionMount avec un téléviseur LOEWE BILD récent (2016 et ultérieur), il est possible de commander le MotionMount avec la télécommande LOEWE TV.

Installation

- Q. Combien de prises murales faut-il pour alimenter le téléviseur et ce produit ?
R. Vous n'avez besoin que d'une prise murale. La « distribution d'électricité » intégrée fait partie de la solution MotionMount.
- Q. Est-ce que je peux utiliser le cache-fils Vogel's NEXT 7840 avec ce produit ?
R. Oui, le cache-fils NEXT 7840 peut également être utilisé. Veuillez monter le support mural à une hauteur de 116 cm du sol.
- Q. Tous les câbles et le matériel de montage sont-ils inclus ?
R. Oui, tous les câbles et le matériel de montage sont inclus.
- Q. Le gabarit de perçage du MotionMount NEXT7355 est-il identique à celui du DesignMount (NEXT 7345) ?
R. Oui, le gabarit de perçage est le même pour tous les produits de la gamme NEXT.
- Q. Quelle plage de tension secteur et quelle fréquence sont recommandées pour ce support mural ?

- R. La plage de tension secteur (CA) est comprise entre 100 et 240 Volt, 50/60 Hz (à partir du modèle 2019).
- Q. Est-ce que je dois connecter ma prise d'alimentation téléviseur au câble d'alimentation de ce support mural ?
- R. Oui, vous devez brancher la prise d'alimentation du téléviseur avec le câble d'alimentation du support. Cela permet au téléviseur de se déplacer automatiquement vers la dernière position lorsque le téléviseur est allumé et de revenir automatiquement contre le mur lorsque le téléviseur est éteint.
- Q. Est-ce que je peux mettre à niveau ce support horizontalement et verticalement ?
- R. Oui, il peut être nivelé dans les deux sens.