

Preguntas frecuentes

MotionMount NEXT 7355, NEXT 7356

Soporte

P. ¿Cuál es el tamaño mínimo de la pantalla de TV en combinación con el soporte de pared?

R. El tamaño mínimo de la pantalla es de 40 pulgadas (102 cm).

P. ¿Cuál es el tamaño y peso máximos de la pantalla de TV en combinación con el soporte de pared?

R. El tamaño máximo de la pantalla es de 65 pulgadas (165 pulgadas) y el peso máximo es de 30 kg. El Sistema de Protección de la Pantalla (SPS®) con función antigolpes funciona con pantallas de hasta 65 pulgadas.

P. ¿Tiene este producto función de inclinación?

R. Este producto no tiene esta función.

P. ¿Puede actualizarse el DesignMount NEXT 7345 a MotionMount?

R. No, no es posible.

P. ¿Qué garantía tiene este soporte de pared?

R. Vogel's te ofrece una garantía de por vida para defectos de materiales y de fabricación del soporte de pared. La garantía es de 2 años para los motores y los componentes electrónicos.

P. ¿Cuál es el consumo de energía en modo de espera de este soporte de pared?

R. El consumo de energía en modo de espera es de menos de 0,5 vatios.

P. ¿Se puede girar la TV manualmente («desplazamiento manual»)?

R. Sí, la TV puede girarse manualmente.

P. ¿Cuál es el máximo ángulo de giro?

El máximo ángulo de giro es de 120° (2x 60°).

P. ¿Cuál es la distancia máxima hasta la que se puede mover la TV desde la pared?

R. La distancia máxima desde la pared es de 72 cm.

- P. ¿Existe riesgo para las personas de resultar atrapadas, aplastadas o lesionadas mientras el soporte se mueve de forma automática?
- R. La bisagra deslizante y el circuito electrónico de protección (que apaga los motores en caso de exceso de fricción) evitarán los pellizcos.
- P. ¿Qué diferencia hay entre el MotionMount NEXT 7355 y el MotionMount NEXT 7356?
- R. El MotionMount NEXT 7356 tiene unas medidas VESA máximas de 400 por 200 mm. Este soporte es apto para TV con un patrón de orificios de hasta 400 mm de ancho y hasta 200 mm de alto, y está especialmente diseñado para TV OLED de LG y otras TV con medidas VESA reducidas (en la parte trasera de la TV). El NEXT 7355 tiene unas medidas VESA máximas de 600 por 400 mm.
- P. ¿Puede utilizarse también un MotionMount en combinación con TV LG Signature Wallpaper?
- R. Existe un MotionMount especial para TV LG Signature Wallpaper de 65 pulgadas (apto para W7, W8, W9). El número de tipo de producto de este MotionMount es NEXT 7555.

Control

- P. ¿Debo ajustar la configuración de mi TV tras la instalación?
- R. No se necesita una configuración especial.
- P. ¿Viene provisto este soporte de pared de un mando a distancia?
- R. No, no se necesita un mando a distancia específico. La TV gira automáticamente hacia el espectador (última posición) al encenderla y vuelve automáticamente a su posición en la pared al ponerla en modo de espera. Para una mayor funcionalidad, puedes descargar la aplicación MotionMount de App Store / Google Play de forma gratuita (busca «motionmount»).
- P. ¿Qué dispositivos son compatibles con la aplicación MotionMount?
- R. Dispositivos Apple con iOS 8 y superiores, con Bluetooth (iPhone: 4S y más recientes, iPad: 2 y más recientes, iPad Air: 1 y más recientes, iPad Mini: 1 y más recientes, iPod Touch) y la mayoría de dispositivos Android con Android OS 4.3 (Jelly Bean / v18) y superiores, con Bluetooth. Los siguientes smartphones Android son compatibles con la aplicación MotionMount: HTC U11, Huawei Mate 10 Pro, Mate 20, Mate 20 Pro, P10, P10 Plus, P20, P20 Pro, P Smart 2019, P30, P30 Pro y P30 Lite, LG G7 ThinQ, Samsung S8, S9, S10 y A70, Sony Xperia 10, Xperia XA2 y Xperia XZ3 y Nokia 8.

- P. ¿Cuántas posiciones preconfiguradas pueden almacenarse en la aplicación?
- R. Pueden almacenarse hasta diez posiciones preconfiguradas.
- P. ¿Utiliza el control de la aplicación conexión Bluetooth con el MotionMount?
- A. Sí, el control de la aplicación utiliza una conexión Bluetooth («bajo consumo energético») 4.0. El Bluetooth de tu smartphone / tablet debe estar encendido durante el uso de la aplicación.
- P. ¿Qué hace la función «Detener posición»?
- R. La aplicación incluye la función «Detener posición» (Configuración – Control de movimiento automático). En caso de que la función «Detener posición» esté desactivada, tu TV volverá a la última posición utilizada al encenderla. En caso de que la función «Detener posición» esté activada, tu TV volverá siempre a la misma posición al encenderla.
- P. ¿Es posible controlar el MotionMount con el mando a distancia de mi televisión LOEWE BILD?
- R. Si combinas el MotionMount con una TV LOEWE BILD reciente (2016 o posterior), también es posible controlar el movimiento del MotionSoundMount con el mando a distancia de esta televisión.

Instalación

- R. ¿Cuántos enchufes necesito para conectar la TV y este producto?
- R. Solo necesitas un enchufe. La propuesta del MotionMount incluye un distribuidor de alimentación.
- P. ¿Puedo utilizar la canalización de cables NEXT 7840 de Vogel's con este producto?
- R. Sí, también puede utilizarse la canalización de cables NEXT 7840. Coloca el soporte de pared a una altura de 116 cm del suelo.
- P. ¿Se incluyen todos los cables y materiales de montaje?
- R. Sí, se incluyen todos los cables y materiales de montaje.
- P. ¿La plantilla de perforación del MotionMount NEXT 7355 es la misma que la del DesignMount (NEXT 7345)?
- R. Sí, es la misma plantilla de perforación para todos los productos de la serie NEXT
- P. ¿Qué intervalo de tensión eléctrica y frecuencia son aptos para este soporte de pared?

- R. El intervalo de tensión eléctrica (CA) es de 100–240 voltios, 50/60 Hz (para los modelos a partir de 2019).
- P. ¿Tengo que conectar la toma de corriente de la TV al cable de alimentación de este soporte de pared?
- R. Sí, tienes que conectar la toma de corriente de la TV al cable de alimentación del soporte. De esta forma, la TV volverá automáticamente hasta la última posición al encenderla y se desplazará automáticamente hasta la pared al apagarla.
- P. ¿Puedo nivelar este soporte tanto en dirección horizontal como vertical?
- R. Sí, puede nivelarse en ambas direcciones.