

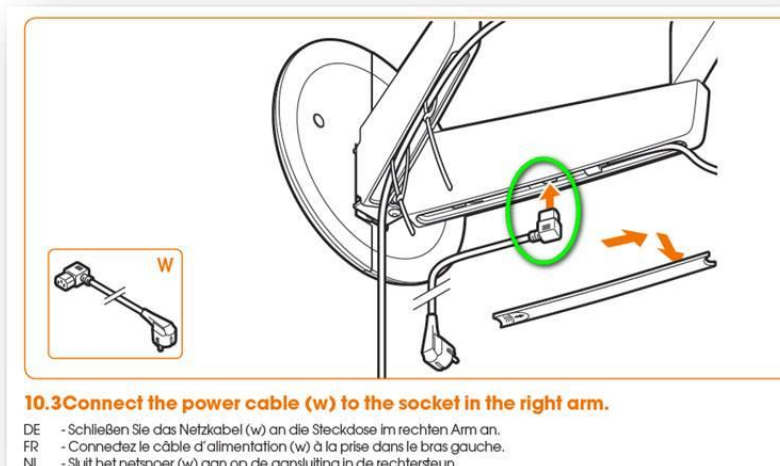
Résolution de problèmes

NEXT Motion(Sound)Mount

NEXT 7355, NEXT 7356, NEXT 8365, NEXT 8375

Q. L'appli ne peut pas se connecter et le téléviseur ne fonctionne plus. Quel est le problème ?

R. Vérifiez que le câble d'alimentation allant de la prise au support est raccordé correctement au support. Voir l'image ci-dessous.



Q.. Quelle est la dernière version de l'appli et du microprogramme (du support mural) et où puis-je trouver ces informations ?

R. Sur votre smartphone (dans l'appli MotionMount), vous pouvez voir quelle version est active :

- Version de l'appli
- Version du microprogramme (en cas de connexion avec Motion(Sound)Mount)
- Version du chargeur de démarrage (en cas de connexion avec Motion(Sound)Mount)

Veillez à toujours utiliser la version la plus récente.

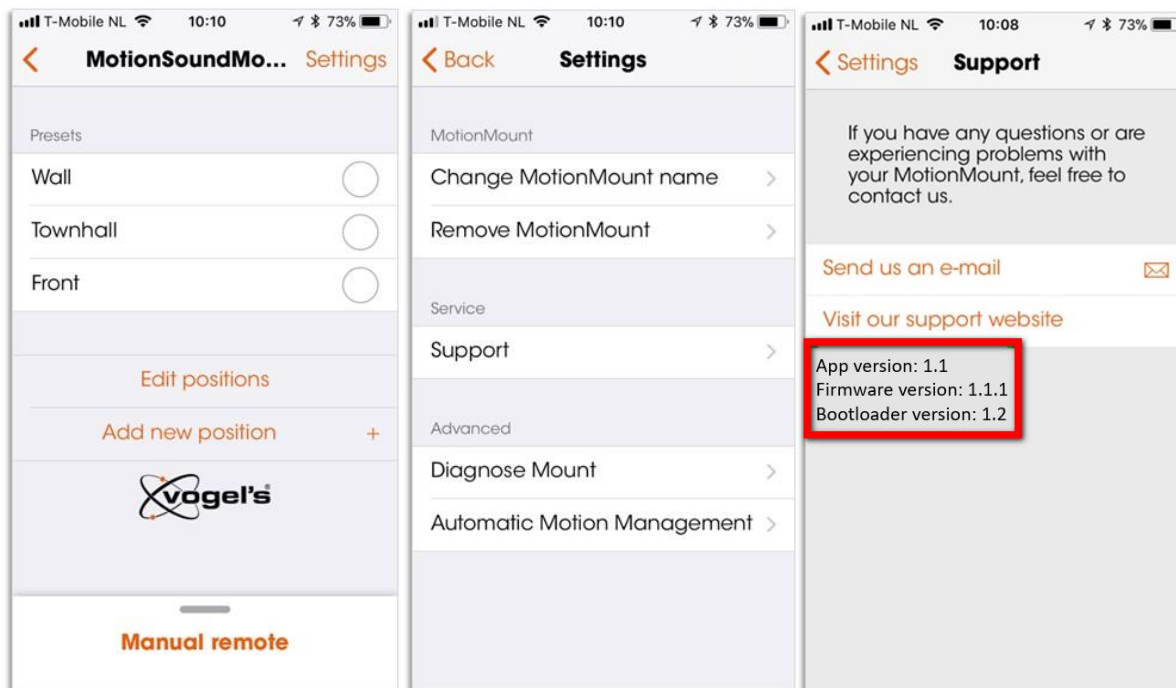
Vérifiez régulièrement sur Google Play ou App Store si une mise à jour de l'appli est disponible.

Si vous recevez une notification de disponibilité d'une mise à jour pour le microprogramme sur votre smartphone ou tablette, vous devez immédiatement effectuer cette mise à jour. Une mise à jour ne prendra que quelques minutes sur les téléphones ou tablettes Android. Une mise à jour sur un téléphone ou tablette iOS (Apple) prendra environ dix minutes.

N'oubliez pas ceci quand vous effectuez une mise à jour :

- Assurez-vous que votre téléphone ou tablette est suffisamment chargé (> 50 %)
- Activez le Bluetooth sur votre téléphone ou tablette
- Placez le téléphone / tablette à deux mètres maximum du support / téléviseur
- N'interrompez pas la mise à jour et ne fermez pas l'appli.

Voir ci-dessous un exemple du flux de communication sur un iPhone.



Q.. Comment fonctionne l'appli du Motion(Sound)Mount ?

R. Quand l'appli et le produit sont installés conformément aux instructions d'installation de Vogel's, le téléviseur pivotera automatiquement vers le dernier angle choisi quand vous l'allumez. Quand vous éteignez votre téléviseur (veille), le téléviseur et le support mural reprendront leur position contre le mur.

Vous pouvez également utiliser l'appli pour faire avancer ou reculer votre téléviseur ou le faire pivoter à gauche ou à droite. Il est également possible d'enregistrer dix présélections dans l'appli.



App controlled for additional functionality

- Direct control left / right, forward / backward
- Up to 10 preset positions
- Freeze Position function
- App and firmware updating
- Remote diagnose & support
- Works with Bluetooth (independent from Wi-Fi)

Download App at:

- www.vogels.com/motionmount-ios (iOS)
- www.vogels.com/motionmount-android (Android)

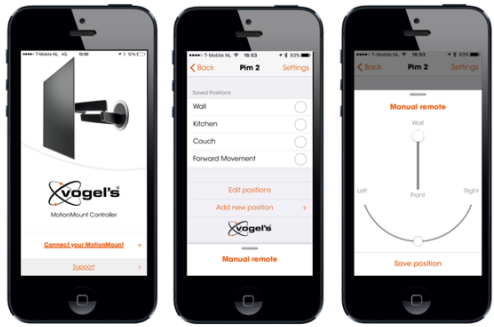
Or scan QR-code to download App:

iOS



Android





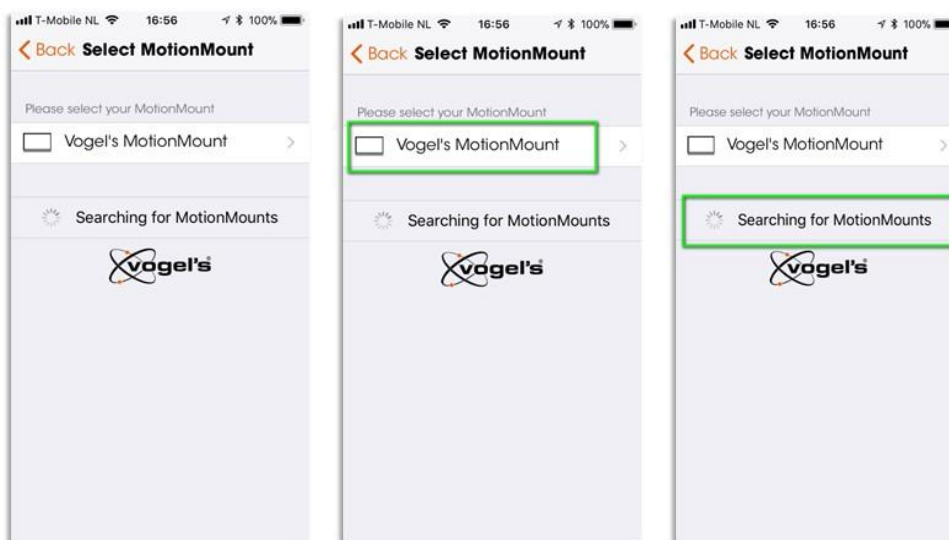





Q. L'appli ne parvient pas à détecter le Motion(Sound)Mount. Quel est le problème ?

R. Il est important que le Bluetooth soit activé sur votre smartphone ou tablette.

Immédiatement après avoir entré « Ajouter nouveau MotionMount » dans l'appli, celle-ci détectera le Motion(Sound)Mount. L'appli continuera ensuite de chercher d'autres supports Motion(Sound)Mount. Puisque le support mural a déjà été détecté, cette recherche peut être annulée (elle est seulement pertinente si vous possédez plusieurs supports muraux).



Si Motion(Sound)Mount n'est pas trouvé, il est possible que votre smartphone n'arrive pas à établir de connexion Bluetooth avec le Motion(Sound)Mount. Des difficultés de connexion au Motion(Sound)Mount ont été signalées pour les smartphones Android suivants : Huawei Mate 20 Lite, P20 Lite et P Smart 2018 ainsi que Samsung A7, A8, A40 et A50.

Q. Où et comment installer ou télécharger l'appli ?

R. Vous avez trois options pour télécharger l'appli Motion(Sound)Mount :

1. Téléchargez l'appli Motion(Sound)Mount à l'aide du lien suivant :
 - www.vogels.com/motionmount-ios (iOS)
 - www.vogels.com/motionmount-android (Android)
2. Rendez-vous à App Store ou Google Play et cherchez l'appli « motionmount »
3. Scannez le code QR ci-dessous et téléchargez l'appli

iOS



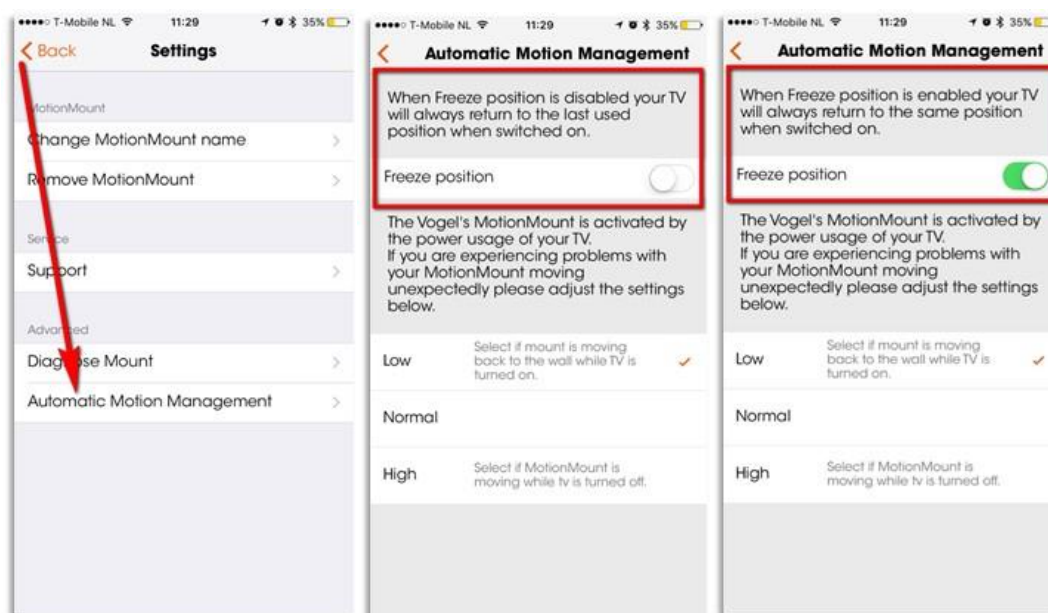
Android



Remarque : l'appli MotionMount est compatible avec le MotionMount et le MotionSoundMount.

Q. Comment fonctionne la fonction « Freeze position » (position de blocage) de l'appli ?

R. À l'activation de la fonction « Freeze position » le support retourne à une position présélectionnée (et non le dernier angle de vue) après avoir éteint et rallumé le téléviseur. Le réglage par défaut pour cette fonction est « désactivé ».



Q.. Le Motion(Sound)Mount peut-il être utilisé dans mon pays ?

R. Le Motion(Sound)Mount peut être utilisé dans les pays où la tension du réseau électrique est de 220 - 240 Volt 50/60 Hz. Les produits sont certifiés CE et CB.

Les modèles MotionMount à partir de 2019 peuvent supporter une tension secteur de 100 - 240 Volt 50 / 60 Hz.

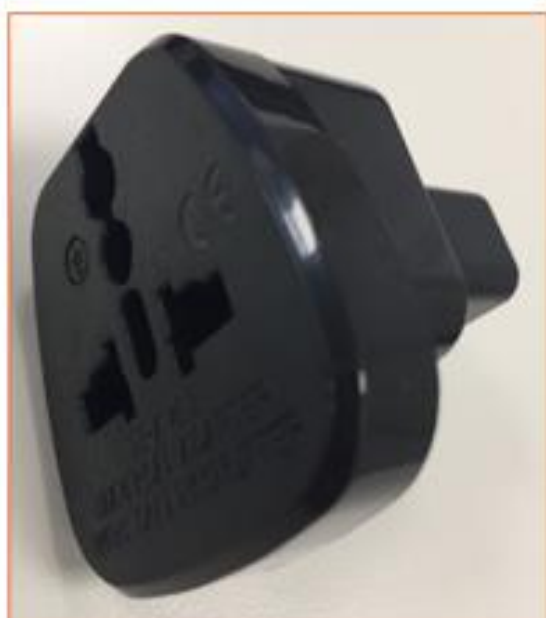
Un câble d'alimentation spécifique est inclus pour les pays suivants :

- Australie
- Chine
- Royaume-Uni (UK)
- Suisse
- États-Unis



- Q.. **Le raccordement du câble d'alimentation à l'arrière du téléviseur est fixe. Ceci implique qu'il est impossible de raccorder le Motion(Sound)Mount à la prise d'alimentation du téléviseur. Quelle est la solution ?**
- R. Malheureusement, certains câbles d'alimentation sont fixés à l'arrière du téléviseur par certains fabricants. Un adaptateur de prise est disponible chez Vogel's pour résoudre ce problème. Il peut être connecté au câble du Motion(Sound)Mount. La fiche du câble d'alimentation du téléviseur peut être branchée sur l'autre extrémité de cet adaptateur. Voir l'image ci-dessous.

Contactez consumercare@vogels.com pour commander cet adaptateur



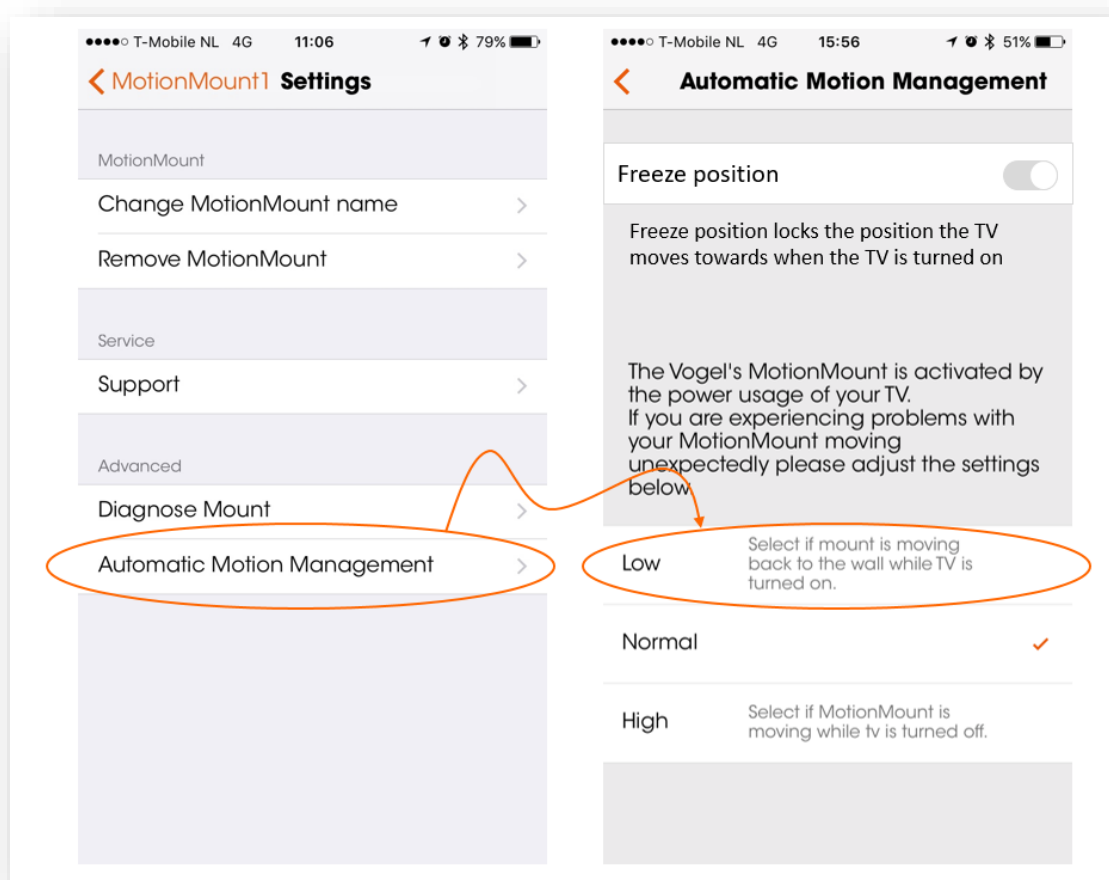
Q. Mon téléviseur retourne contre le mur même si je ne l'ai pas éteint. Quelle en est la cause ?

R. Si le support mural se déplace pendant que le téléviseur est allumé, ceci indique que le mouvement automatique n'est pas correctement configuré. Vous pouvez le corriger dans l'appli. Voir l'image ci-dessous.

Q. Mon téléviseur ne retourne pas contre le mur même lorsqu'il est éteint. Quelle en est la cause ?

R. Si le support TV ne revient pas contre le mur lorsque le téléviseur est éteint, cela signifie que la « Gestion du mouvement automatisé » n'est pas réglée correctement. Cela peut être ajusté en utilisant l'application. Voir l'illustration ci-dessous.

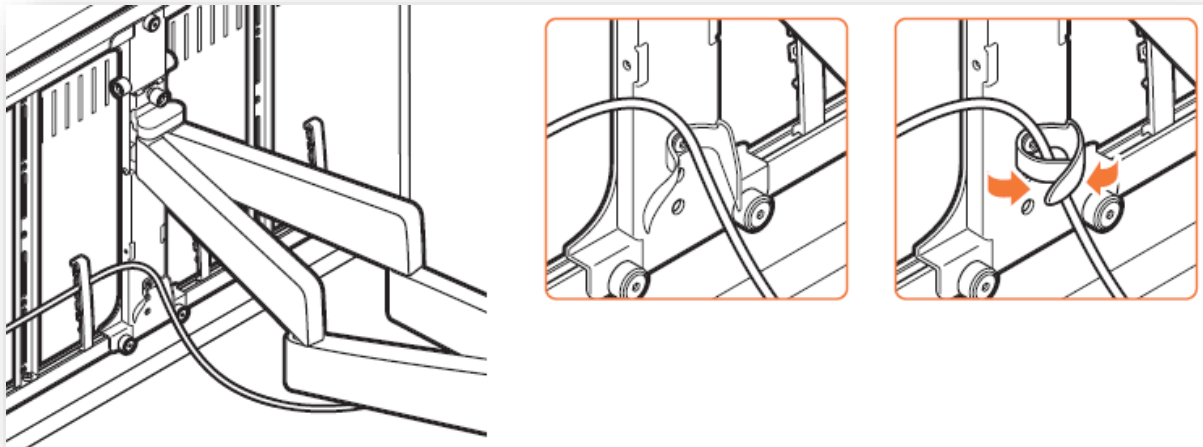
Si le réglage du paramètre « Gestion du mouvement automatisé » n'aboutit pas au résultat souhaité, il est possible qu'après la mise hors tension du téléviseur, celui-ci soit toujours actif en arrière-plan. Par exemple : en raison de la régénération des pixels des téléviseurs OLED, la consommation électrique reste élevée pendant un certain temps (cela devient effectif après avoir regardé la télévision plus de 4 heures). Le téléviseur finit par retourner contre le mur.



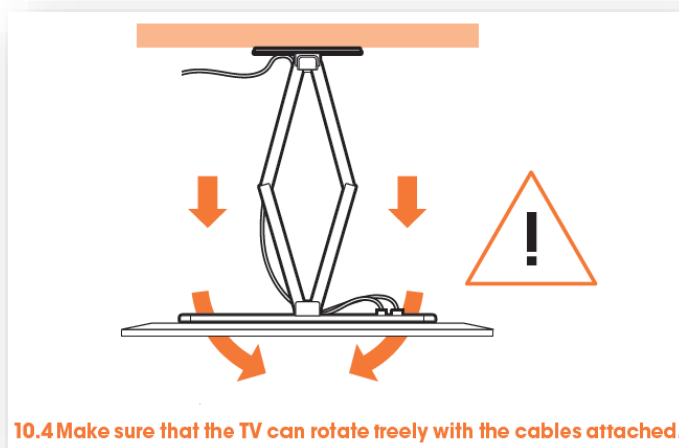
Q. Le Motion(Sound)Mount ne retourne pas complètement contre le mur et/ou ne tourne pas complètement à la position souhaitée. Quel est le problème ?

P. Il peut y avoir de nombreuses raisons :

- Le guide-câble n'est pas correctement installé. Les bras du support peuvent alors être pris dans les câbles quand le support se déplace vers le mur.



- Les câbles sont trop serrés, empêchant le support de se déplacer librement.



- Le mur contre lequel est monté le Motion(Sound)Mount n'est pas perpendiculaire. Une inclinaison du mur ne doit pas dépasser un demi-degré. Si le mur est incliné de plus d'un demi-degré, le support doit cependant être

monté verticalement. Ceci peut être obtenu en insérant un joint entre la plaque murale et le mur.

Q. Le (Motion)SoundMount ne fonctionne pas automatiquement et le volume ne peut pas être réglé à l'aide de la télécommande du téléviseur. Quelle en est la cause ?

R. Si la barre de son ne s'allume pas automatiquement sur « TV ARC » (voir l'affichage de la barre de son) et que le volume sonore ne peut pas être contrôlé avec la télécommande du téléviseur, le protocole CEC ne fonctionne pas, ce qui garantit que tout fonctionne « automatiquement ».

Tout appareil multimédia / box numérique ou lecteur Blu-ray doit être raccordé directement au téléviseur et non via la barre de son ! Connectez toutes les « sources » sur le téléviseur (généralement via HDMI). La barre de son (HDMI ARC) doit être raccordée à la sortie HDMI ARC du téléviseur.

Pour activer automatiquement la barre de son en allumant le téléviseur et contrôler le volume avec la télécommande de votre téléviseur, la fonction HDMI CEC (Consumer Electronics Control) doit être activée dans le menu d'installation de votre téléviseur. Le nom de cette fonction varie selon le fabricant du téléviseur :

- Anynet (Samsung)
- Aquos Link (Sharp)
- Bravia Sync (Sony)
- Regza Link (Toshiba)
- Simplink (LG)
- Viera Link (Panasonic)
- EZ-Sync (JVC)
- Easylink (Philips)
- Netcommand (Mitsubishi)
- Digital Link HD (Loewe)

Q. J'ai tout connecté correctement, mais il n'y a pas de son au niveau de la barre de son, ni au niveau du caisson de basses. Comment cela se fait-il ?

R. Ce support prend en charge la technologie PCM (stéréo numérique). Si un signal Dolby Digital ou DTS est émis, le (Motion)SoundMount affiche un message d'erreur sur l'affichage de la barre de son. Dans le menu d'installation du téléviseur, la sortie audio numérique du téléviseur doit être réglée sur PCM (stéréo numérique).

Q. Le Motion(Sound)Mount réagit lentement lorsqu'il est commandé par l'appli. Pourquoi ?

R. Quand vous contrôlez le Motion(Sound)Mount avec l'appli, une connexion Bluetooth basse tension est créée entre votre smartphone / tablette et le Motion(Sound)Mount. Ceci implique que si l'appli n'est pas utilisée pendant 45 secondes, la connexion Bluetooth entre le smartphone / la tablette et le Motion(Sound)Mount sera rompue. Ceci économise la batterie de votre smartphone / tablette. et permet à d'autres personnes d'utiliser l'appli Motion(Sound)Mount.

Q. Le caisson de basses ne fonctionne pas. Quel est le problème ?

R. Si le message « Vérifier caisson de basses » est affiché à l'écran de la barre de son, la connexion avec le caisson de basse n'est pas opérationnelle. Il peut y avoir de nombreuses raisons :

- Vérifiez si la fiche du caisson de basses est (correctement) insérée dans la prise et l'arrière du caisson de basses
- La connexion sans fil entre la barre de son et le caisson de basses a été interrompue : débranchez le caisson de basses de la prise murale ; rebranchez la fiche du caisson de basses au bout de 10 minutes ; le caisson de basses fonctionnera probablement à nouveau.
- La connexion sans fil ne fonctionne toujours pas : coupez le caisson de basses et la barre de son à nouveau ; consultez les instructions sur le site web ou ci-dessous
- Si plusieurs appareils sans fil se trouvent à proximité (routeur, appareils Bluetooth etc.) il est recommandé de placer le caisson de basses plus près de la barre de son ou du téléviseur ;

Si le caisson de basses ne fonctionne toujours pas et la LED orange en bas sur la façade du caisson de basses n'est pas complètement allumée (continu / clignotant / flashant toutes les 5 secondes), le caisson de basses est défectueux et doit être remplacé. Contactez consumercare@vogels.com. (N'oubliez pas de coupler le nouveau caisson de basses pendant l'installation.)

3.4 Pairing the Wireless subwoofer with the Soundbar

Ex factory the Wireless subwoofer and Soundbar are paired.

Automatic pairing

- 1 Plug the dedicated SoundMount power cable into the Soundbar.
- 2 Plug the subwoofer into the mains sockets.
- 3 Press the  button on the Soundbar or on the remote control to switch the Soundbar ON.
 - > The subwoofer and soundbar will automatically pair within 30 seconds.
 - > When the subwoofer is pairing with the soundbar, the Indicator will flash rapidly.
 - > When the subwoofer is paired with the soundbar, the Indicator will light up constantly.
 - > During STANDBY mode, the subwoofer Indicator will go off and flash slowly.

Manual pairing

- 1 Plug the dedicated SoundMount power cable into the Soundbar.
- 2 Plug the subwoofer into the mains sockets.
- 3 Make sure that the Soundbar is in STANDBY mode.
- 4 Press and hold the Wireless pairing button on the bottom of the subwoofer for a few seconds.
 - > The subwoofer will enter the pairing mode and the Indicator will blink quickly.
- 5 Press the  button on the Soundbar or on the remote control to switch the Soundbar ON.
 - > After the wireless connection succeeds, the Indicator will light up constantly.
 - > If the Indicator still blinks or does not blink at all, the wireless connection has failed.
 - Unplug the cable of the subwoofer.
 - Reconnect the main cable after 3 minutes.
 - Repeat steps 1 - 5.

Notes

- If the wireless connection fails again, check if there is a conflict or strong interference (for example, interference from an electronic device) around your location. Remove these conflicts or strong interferences and repeat the above procedures.
- The subwoofer must be within 6m of the Soundbar in an open area.
- If the Soundbar is not connected with the subwoofer and it is in On mode, then the message "CHECK SUBWOOFER" will show on the display and the Indicator on the bottom of the subwoofer will blink. Repeat steps 1 - 5 above to pair the subwoofer to the Soundbar.

V. J'entends des bourdonnements ennuyeux, surtout lors des dialogues à l'écran. Je pense que ça vient du caisson de basses. Avez-vous une solution à ce sujet ?

A. Vérifiez que le tube bass-reflex dans l'ouverture à l'arrière du caisson de basses est toujours bien fixé. Lorsque vous déplacez le caisson de basses, il peut vous arriver de soulever ce tube à la main. Il se peut que le tube se détache. Le tube peut facilement être remis en place par un clic.

Vous pouvez également régler le système sur SPEECH avec la télécommande de la barre de son (bouton « EQ »). Veuillez noter que lorsque la barre de son est éteinte puis rallumée, elle apparaîtra toujours en mode MOVIE.

Vous pouvez également régler le niveau des graves par paliers de +3, +2, +1, 0, -1, -2 à -3. Ce réglage sera enregistré.

Le changement de la position du caisson de basses par rapport au mur peut également rendre une impression différente des basses.

Augmenter un peu le volume peut aussi constituer une solution. Si vous avez réglé le volume sur un niveau bas, il est possible que le caisson de basses soit ou ne soit pas enclenché. Cela peut constituer une nuisance.

- V. Mon téléviseur Samsung de 65 pouces a des trous de montage (VESA) dans la moitié supérieure de l'écran. Les bras d'extension de la barre de son livrés sont trop courts. Existe-t-il un bras d'extension plus long ?**
- R.** Oui, un article de service portant le numéro 999979 peut être commandé auprès de Vogel's Products BV.