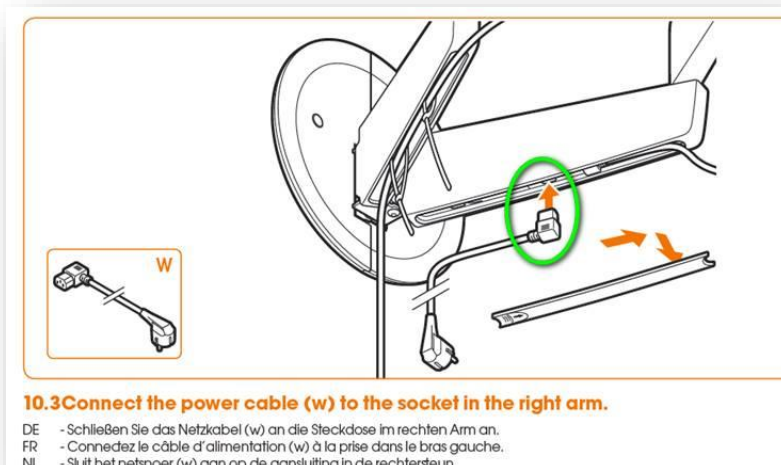


Probleemoplosser

NEXT Motion(Sound)Mount

NEXT 7355, NEXT 7356, NEXT 8365, NEXT 8375

- V. De app maakt geen verbinding en de tv werkt niet meer. Wat is er aan de hand?
- A. Check of netsnoer van stopcontact naar de beugel goed vast zit in de beugel. Zie onderstaande afbeelding.



V. **Wat is de laatste versie van de app en firmware (van de beugel) en waar kan ik dat vinden?**

A. Op je smartphone kun je in MotionMount app zien welke versie actief is:

- App versie
- Firmware versie (indien verbonden met Motion(Sound)Mount)
- Bootloader versie (indien verbonden met Motion(Sound)Mount)

Let erop dat je altijd de up-to-date versie gebruikt.

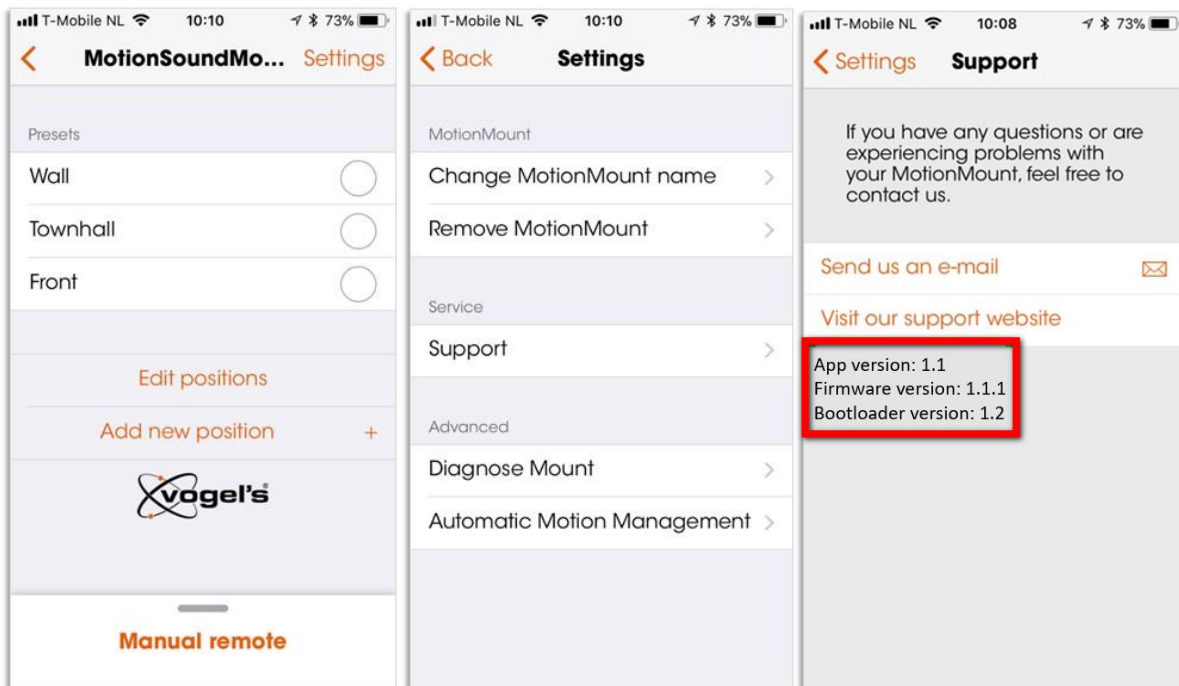
Controleer regelmatig of een app update beschikbaar is in Google Play of App Store.

Indien op smartphone / tablet aangegeven wordt dat er een update van de firmware is, dient deze update direct uitgevoerd te worden. Een update duurt enkele minuten bij een Android telefoon/tablet. Bij een iOS (Apple) telefoon/tablet duurt een update ongeveer tien minuten.

Houd rekening met het volgende bij het doen van een update:

- Zorg er voor dat de telefoon/tablet voldoende opgeladen is (> 50%)
- Schakel Bluetooth op telefoon/tablet in
- Plaats telefoon/tablet niet verder dan twee meter van de beugel/TV
- Onderbreek de update niet en sluit de app niet af.


Zie onder een voorbeeld van de communicatie op een iPhone.



V. Hoe werkt de Motion(Sound)Mount app?

- A. Wanneer de app en het product volgens de Vogel's Mounting Instructions zijn geïnstalleerd, zal de tv naar de laatste kijkpositie bewegen als je de tv aanzet. Wanneer je de tv uitzet (stand-by) zal de tv (met de muurbeugel) terug naar de muur gaan.

Additioneel kun je met de app de tv naar voren, achteren, links of rechts bewegen. Het is ook mogelijk om 10 voorkeursposities via de app op te slaan.



App controlled for additional functionality

- Direct control left / right, forward / backward
- Up to 10 preset positions
- Freeze Position function
- App and firmware updating
- Remote diagnose & support
- Works with Bluetooth (independent from Wi-Fi)





Download App at:

- www.vogels.com/motionmount-ios (IOS)
- www.vogels.com/motionmount-android (Android)

Or scan QR-code to download App:

iOS



Android





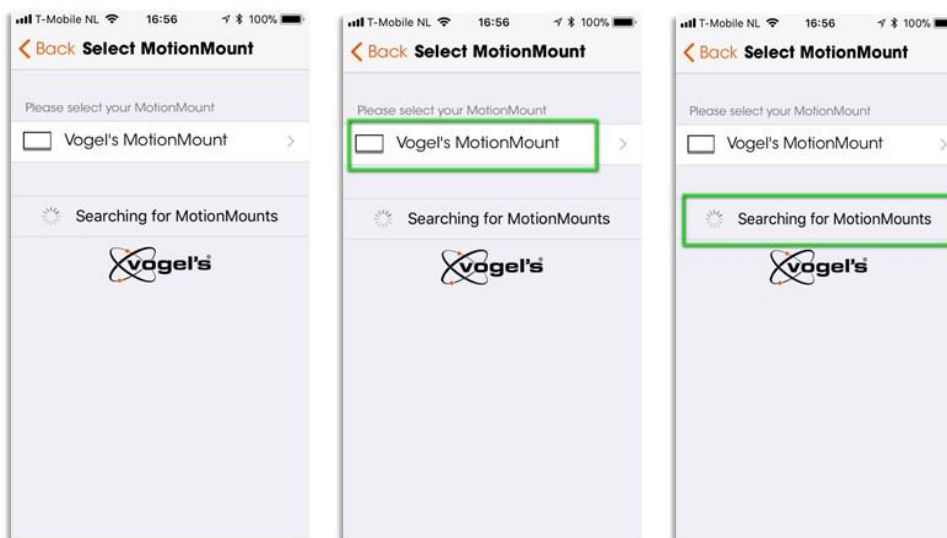




V. **App vindt Motion(Sound)Mount niet. Wat is er aan de hand?**

A. Belangrijk is dat Bluetooth van smartphone/tablet ingeschakeld is.

Direct nadat je in de app 'Add new MotionMount', wordt de Motion(Sound)Mount gevonden. De app zal vervolgens doorgaan met zoeken naar eventueel andere Motion(Sound)Mount beugels. Negeer dit, want de muurbeugel is gevonden (alleen relevant in geval van meerdere muurbeugels).



Indien de Motion(Sound)Mount niet gevonden wordt, kan het zijn dat uw smartphone geen Bluetooth verbinding kan maken met de Motion(Sound)Mount. Van de volgende Android smartphones is bekend dat er moeilijk of geen Bluetooth verbinding gemaakt kan worden met de Motion(Sound)Mount: Huawei Mate 20 Lite, P20 Lite en P Smart 2018 en Samsung A7, A8, A40 en A50.

V. Waar / hoe kan ik app installeren / downloaden?

A. Er zijn drie mogelijkheden om de Motion(Sound)Mount app te downloaden:

1. Download Motion(Sound)Mount app via de volgende link:
 - www.vogels.com/motionmount-ios (iOS)
 - www.vogels.com/motionmount-android (Android)
2. Ga naar de App Store of Google Play en zoek naar de 'motionmount' app
3. Scan onderstaande QR-code om vervolgens de app te downloaden

iOS

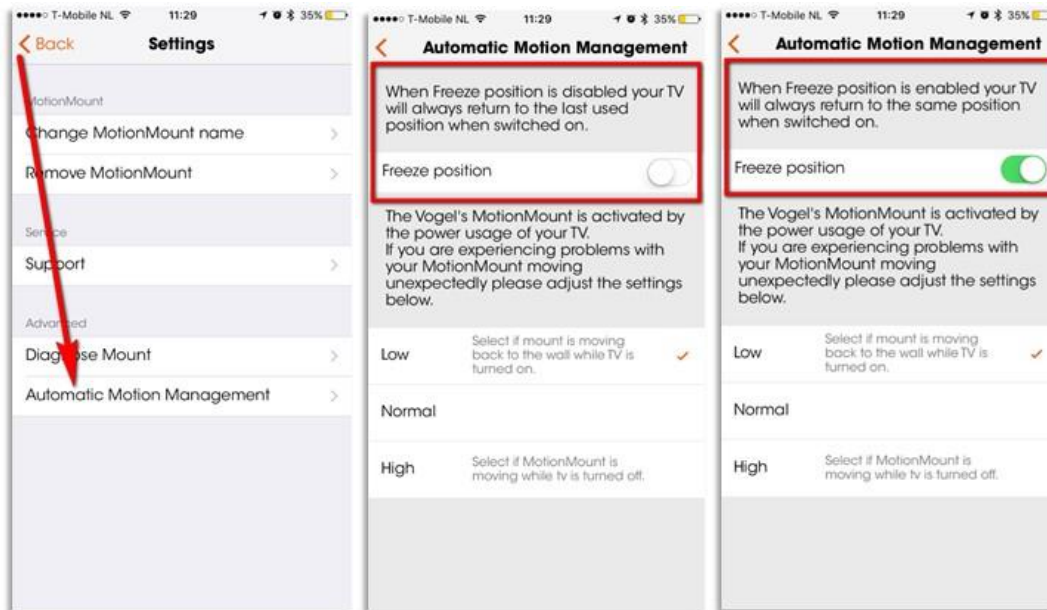


Android



Opmerking: De MotionMount app is geschikt voor de MotionMount en voor de MotionSoundMount.

- V. Hoe werkt de 'Freeze position' functie in de app?
- A. Door het inschakelen van de 'Freeze position' functie zal de beugel na uit en inschakelen van de tv, terugkeren naar een vooraf gekozen stand (en niet naar de laatste positie). Standaard staat deze functie uit.



V. Kan Motion(Sound)Mount in mijn land gebruikt worden?

A. In landen waar de netspanning 220 – 240 Volt 50/60Hz is, kan de Motion(Sound)Mount gebruikt worden. De producten zijn CE en CB gecertificeerd.

MotionMount modellen vanaf 2019 kunnen een netspanning aan van 100 – 240 Volt 50/60Hz.

Voor de volgende landen wordt de land specifieke netsnoer bij gepakt:

- Australië
- China
- Verenigd Koninkrijk (VK)
- Zwitserland
- Verenigde Staten



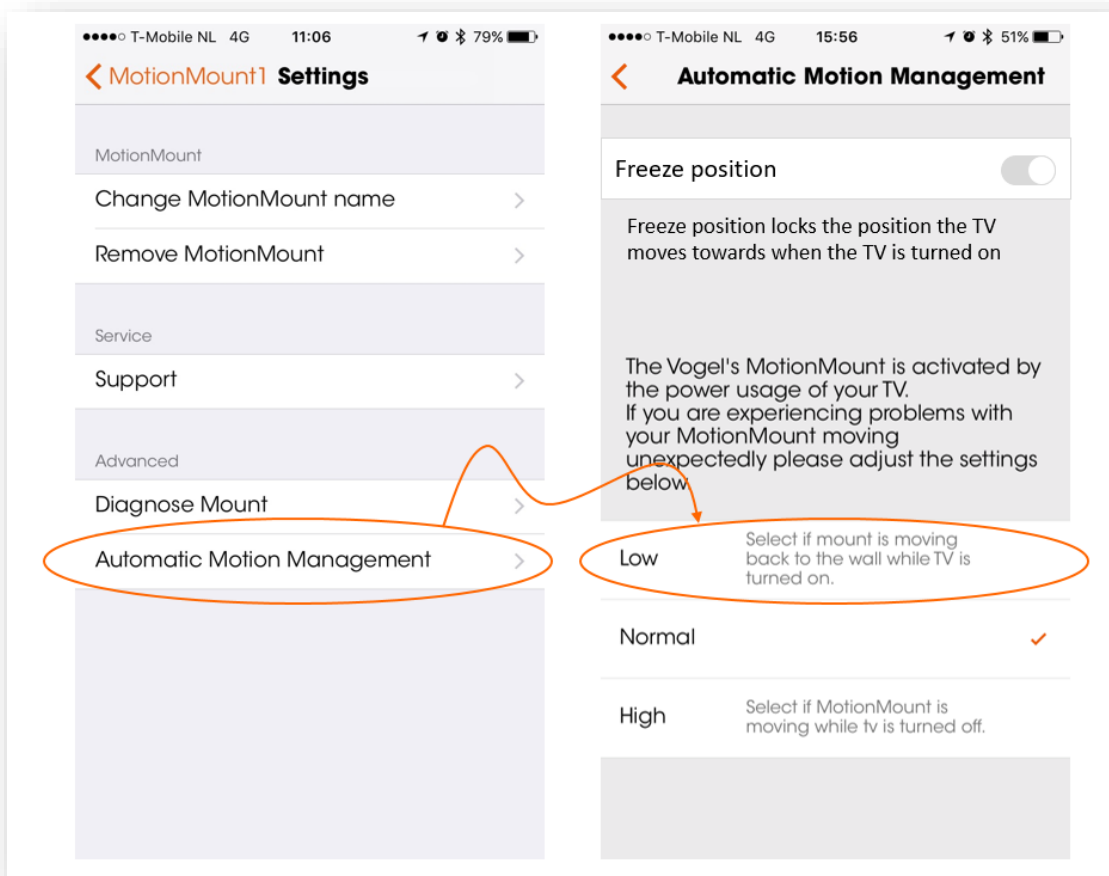
- V. **Het netsnoer van de tv zit vast aan de achterzijde van de tv. De Motion(Sound)Mount kan dus niet worden aangesloten op de netaansluiting van de tv. Wat is oplossing?**
- A. Helaas wordt het netsnoer door de tv fabrikant soms gefixeerd aan de achterzijde van de tv. Vogel's heeft hiervoor een stekkeradapter beschikbaar gemaakt. Deze kun je koppelen aan het snoer die uit de Motion(Sound)Mount komt. Aan de andere kant van deze adapter past de stekker van het tv netsnoer. Zie onderstaande afbeelding.

Voor deze adapter kun je contact opnemen met consumercare@vogels.com



- V. **Mijn tv beweegt naar de muur terwijl de tv niet is uitgeschakeld. Wat is de oorzaak?**
- A. Als de tv beugel beweegt terwijl de tv aanstaat, betekent dat het 'Automatic Motion Management' niet goed staat ingesteld. Dat kan middels de app aangepast worden. Zie onderstaande afbeelding.
- V. **Mijn tv beweegt niet naar de muur terwijl de tv is uitgeschakeld. Wat is de oorzaak?**
- A. Als de tv beugel niet terug beweegt naar de muur bij uitschakelen van de tv, betekent dat het 'Automatic Motion Management' niet goed staat ingesteld. Dat kan middels de app aangepast worden. Zie onderstaande afbeelding.

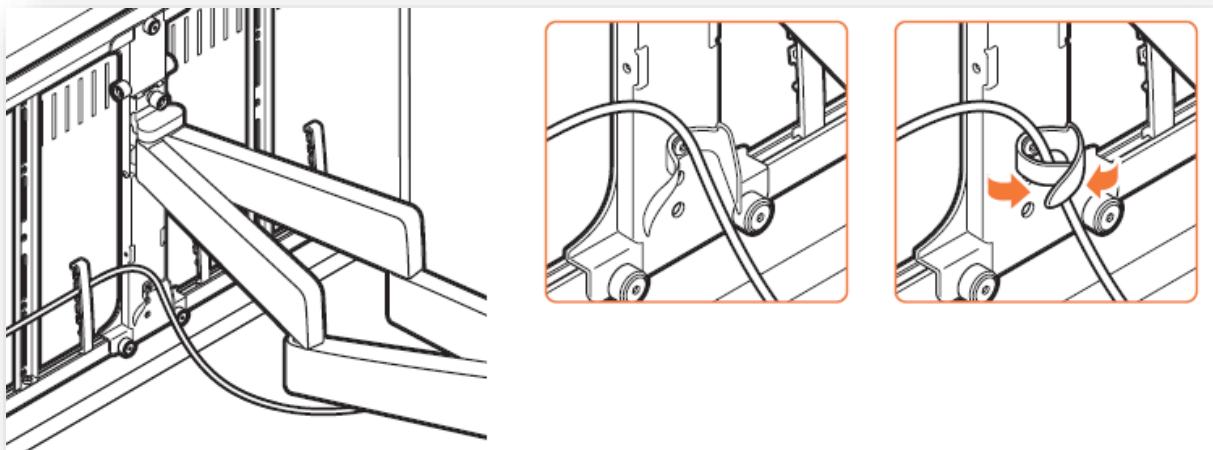
Mocht aanpassen van de 'Automatic Motion Management' setting niet leiden tot het gewenste resultaat, dan kan het zijn dat na uitschakelen van de tv, de tv in de achtergrond nog actief is. Als voorbeeld: Door de pixelregeneratie bij OLED tv's blijft het stroomverbruik nog enige tijd hoog (dit treedt na 4 uur tv kijken in werking). Uiteindelijk gaat de tv wel terug naar de muur.



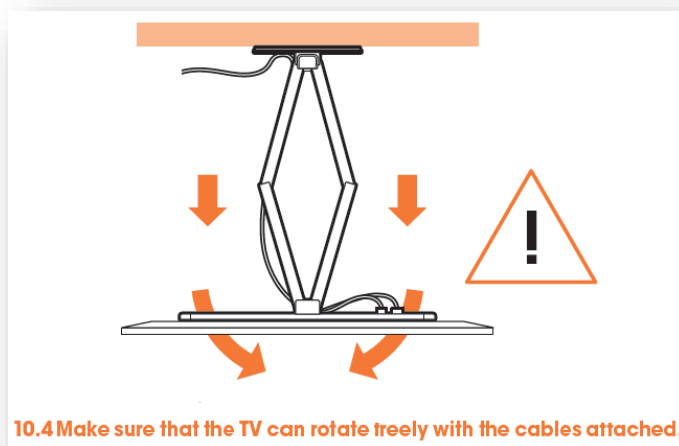
V. De Motion(Sound)Mount gaat niet helemaal terug naar de muur en/of draait niet helemaal naar gewenste positie. Wat is er aan de hand?

A. Er kunnen verschillende oorzaken zijn, namelijk:

- Kabel geleiding is niet goed aangebracht. Hierdoor komen de armen van de beugel, bij het naar muur bewegen, tegen de kabel(s) aan.



- Kabels staan te strak, waardoor de beugel niet vrij kan bewegen.



- De wand waar de Motion(Sound)Mount op gemonteerd is, is niet loodrecht. De muur mag maximaal een halve graad scheef staan. Mocht de muur meer dan een halve graad uit het lood staan, dan moet de beugel alsnog loodrecht opgehangen worden. Dit kan door een revet (ringetje) te plaatsen tussen de muurplaat en de muur.

V. De (Motion)SoundMount werkt niet automatisch en kan volume niet regelen met de tv afstandsbediening. Wat is oorzaak?

- A. Als soundbar niet automatisch inschakelt op 'TV ARC' (zie display van soundbar) en geluidsvolume kan niet geregeld worden met de tv afstandsbediening, dan werkt het zogenaamde CEC protocol niet die er voor zorgt dat alles 'automatisch' functioneert.

Een eventuele media-hub / set-top box / Ziggo kastje / KPN kastje en/of Blu-ray speler dienen rechtstreeks op de tv aangesloten te worden en dus niet via de soundbar! Alle 'bronnen' op de tv aansluiten (veelal via HDMI). Soundbar (HDMI ARC) dient aangesloten te worden op de HDMI ARC aansluiting van de tv.

Om de soundbar automatisch in te laten schakelen bij het aanzetten van de tv en om het geluidsvolume te kunnen regelen met uw tv afstandsbediening is het noodzakelijk dat de HDMI CEC (Consumer Electronics Control) functie actief is gemaakt in het installatie menu van uw tv. Deze functie heeft per tv merk een andere benaming:

- Anynet (Samsung)
- Aquos Link (Sharp)
- Bravia Sync (Sony)
- Regza Link (Toshiba)
- Simplink (LG)
- Viera Link (Panasonic)
- EZ-Sync (JVC)
- Easylink (Philips)
- Netcommand (Mitsubishi)
- Digital Link HD (Loewe)

V. Ik heb alles goed aangesloten, maar er komt geen geluid uit de soundbar en subwoofer. Hoe kan dat?

- A. Deze beugel kan PCM (digitaal stereo) aan. In geval Dolby Digital of DTS signaal aangeboden wordt, geeft de (Motion)SoundMount een foutmelding op de display van de soundbar. In het installatie menu van de tv moet het digitale audio uitgangssignaal van de tv ingesteld worden op PCM (digitaal stereo).

- V. **De Motion(Sound)Mount reageert traag bij bedienen met de app. Hoe kan dat?**
- A. Bij het bedienen van de Motion(Sound)Mount via de app wordt gebruik gemaakt van een low power Bluetooth verbinding tussen smartphone/ tablet en Motion(Sound)Mount. Dit betekent dat indien de app voor 45 seconden niet gebruikt wordt, de Bluetooth verbinding verbroken wordt tussen smartphone/tablet en Motion(Sound)Mount. Dit spaart de accu in smartphone/tablet. Bovendien geeft het anderen de mogelijkheid de Motion(Sound)Mount app te gebruiken.

V. De subwoofer functioneert niet. Wat is er aan de hand?

A. Indien op soundbar display de boodschap 'check subwoofer' verschijnt, werkt de subwoofer verbinding niet. Dit kan verschillende oorzaken hebben:


- De stekker van de subwoofer zit niet (goed) in het stopcontact of in de achterkant van subwoofer: even controleren
- Draadloze verbinding tussen soundbar en subwoofer is uitgevallen: haal stekker van de subwoofer uit het stopcontact; na 10 minuten de stekker weer in het stopcontact doen; waarschijnlijk werkt de subwoofer daarna weer;
- Draadloze verbinding werkt nog steeds niet: pair subwoofer en soundbar opnieuw; zie Mounting Instructions op de website of zie hieronder
- Als er veel wireless bronnen in de buurt staan (router, Bluetooth devices, etc) is het beter om de subwoofer dichterbij de soundbar of tv te plaatsen;

Werkt subwoofer nog niet en brandt de oranje LED aan onderkant / voorzijde subwoofer helemaal niet (continu / knipperend / flitsend eens in de 5 seconden), dan is subwoofer defect en moet deze vervangen worden. Neem contact op met consumercare@vogels.com. (Let op: subwoofer dan bij nieuwe installatie opnieuw 'pairen').

3.4 De draadloze subwoofer koppelen met de Soundbar

De draadloze subwoofer en de Soundbar zijn af fabriek gekoppeld.

Automatisch koppelen

- 1 Sluit de speciale SoundMount-voedingskabel aan op de Soundbar.
- 2 Sluit de subwoofer aan op de netvoeding.
- 3 Druk op de  knop op de Soundbar of op de afstandsbediening om de Soundbar AAN te zetten.
 - > Binnen 30 seconden worden subwoofer en Soundbar automatisch gekoppeld.
 - > Wanneer de subwoofer aan de Soundbar wordt gekoppeld, knippert het indicatorlampje snel.
 - > Wanneer de subwoofer aan de Soundbar is gekoppeld, brandt het indicatorlampje constant.
 - > In de standby modus knippert het lampje van de subwoofer langzaam.

Handmatig koppelen

- 1 Sluit de speciale SoundMount-voedingskabel aan op de Soundbar.
- 2 Sluit de subwoofer aan op de netvoeding.
- 3 Zorg ervoor dat de Soundbar in de STANDBY modus staat.
- 4 Houd de knop voor draadloos koppelen op de onderkant van de subwoofer enkele seconden ingedrukt.
 - > De subwoofer gaat in de koppelingsmodus en het indicatorlampje knippert snel.
- 5 Druk op de knop op de Soundbar of op de afstandsbediening om de soundbar AAN te zetten.
 - > Nadat de draadloze verbinding tot stand is gebracht, brandt het indicatorlampje constant.
 - > Als het lampje blijft knipperen of helemaal niet brandt, is de koppeling mislukt.
 - Haal de stekker van de subwoofer uit het stopcontact.
 - Steek de stekker na 3 minuten opnieuw in het stopcontact.
 - Herhaal stap 1 - 5.

Let op!

- Als de draadloze verbinding opnieuw mislukt, controleer dan of er in de omgeving een ander apparaat is dat kan interfereren of storen. Verwijder eventuele storende apparaten en herhaal de bovenstaande procedure.
- De subwoofer moet zich binnen 6 meter van de Soundbar bevinden, zonder obstakels ertussen.
- Als de Soundbar niet met de subwoofer is verbonden en wel is ingeschakeld, wordt de melding 'CHECK SUBWOOFER' op het display weergegeven en knippert het indicatorlampje op onderkant van de subwoofer. Herhaal bovenstaande stappen 1 - 5 om de subwoofer aan de soundbar te koppelen.

V. Ik hoor een storend gebonk, met name bij praatprogramma's. Denk dat het uit de subwoofer komt. Is hier iets aan te doen?

A. Check of de basreflexbuis in de opening aan achterzijde van de subwoofer nog goed vast zit. Bij het verplaatsen van de subwoofer is het gebruikelijk dat je met je hand de subwoofer oppakt bij deze buis. Het komt voor dat daarbij die buis los komt. Buis kan eenvoudig weer vastgeklikt worden.

Verder kun je bij spraak via afstandsbediening van de soundbar (knopje 'EQ') de installatie in SPEECH zetten. Let daarbij op dat bij uitschakelen en weer inschakelen van de soundbar deze altijd weer in MOVIE mode opkomt.

Ook kan het niveau van de lage tonen terug geregeld worden in stapjes van +3, +2, +1, 0, -1, -2 tot -3. Deze ingestelde waarde wordt wel onthouden.

Het op een andere manier plaatsen van de subwoofer t.o.v. de muur kan ook een andere lage tonen indruk geven.

Het wat verder opdraaien van het geluidsvolume kan ook helpen. Als je het volume op een laag niveau hebt ingesteld, kan het zijn dat de subwoofer net wel / net niet aangesproken wordt. Dat kan als hinderlijk ervaren worden.

V. Mijn Samsung 65 inch tv heeft de montage gaten (VESA) in bovenste helft van scherm. De bij gepakte uitschuifarmen van de soundbar zijn te kort. Is er een langere uitschuifarm beschikbaar?

A. Ja, service artikel met nummer 999979 welke besteld kan worden bij Vogel's Products BV.