

# QUESTIONS FRÉQUENTES

## SoundMount™ NEXT 8365

### Support

- Q. Quelle est la taille d'écran de téléviseur minimale pour ce support mural ?  
R. 40 pouces (102 cm). La largeur de la barre de son correspond à un téléviseur de 40 à 42 pouces.
- Q. Quelle est la taille et le poids d'écran de téléviseur maximum pour ce support mural ?  
R. 65 pouces (165 cm) et un poids maximum de 30 kg. Le système de protection de l'écran (SPS®) avec protection antichoc est activé jusqu'à une taille d'écran de 65 pouces.
- Q. Ce produit est-il inclinable ?  
R. Il n'est pas inclinable, car le son de la barre de son doit être orienté vers les oreilles du spectateur pour obtenir la meilleure expérience audio. Il doit y avoir une « voie dégagée » entre les haut-parleurs de la barre de son et les oreilles du spectateur. Quelle que soit la position d'inclinaison, le son serait dirigé vers le sol.
- Q. Est-ce que le DesignMount NEXT 7345 peut être mis à niveau vers le SoundMount ?  
R. Non, ce n'est pas possible.
- Q. Quelle garantie y a-t-il sur ce support mural ?  
R. Vogel's vous garantit à vie les défauts de matériaux ou de fabrication du support mural. La garantie est de 2 ans pour la barre de son, le caisson de basses et la télécommande.
- Q. Puis-je acheter la barre de son et le caisson de basses de Vogel's séparément ?  
R. Non, Vogel's n'offre que la solution complète : le SoundMount.

### Son

- Q. Quelle est la puissance de sortie du son ?  
R. SoundMount : 300 watts. Barre de son : 2 x 75 watts, caisson de basses : 150 watts.

- Q. Ce produit peut-il gérer les signaux « audio HD » ?  
R. Oui, il peut gérer les signaux audio jusqu'à 192 kHz / 24 bits.
- Q. Est-ce que je peux diffuser du son à partir de mon smartphone ou de ma tablette sur SoundMount ?  
R. Oui, il est possible de diffuser de l'audio via Bluetooth.
- Q. Quel est le poids de la barre de son ?  
R. Le poids de la barre de son est de 3 kg.
- Q. Quelle est la consommation d'énergie en veille de la barre de son ?  
R. La consommation d'énergie en veille de la barre de son est inférieure à 0,5 watt.
- Q. Quelle est la consommation d'énergie en veille du caisson de basses ?  
R. La consommation d'énergie en veille du caisson de basses est inférieure à 0,5 watt.
- Q. Quel est la largeur de la barre de son ?  
R. La largeur de la barre de son est de 95 cm, égale à la largeur d'un téléviseur de 40 à 42 pouces.
- Q. Combien de haut-parleurs la barre de son contient-elle ?  
R. Il y a 6 haut-parleurs dans la barre de son, 3 à gauche et 3 à droite. Deux médiums et un aigu par canal.
- Q. Quel type d'amplificateur est utilisé dans la barre de son ?  
R. Un amplificateur de classe D (« numérique ») est utilisé dans la barre de son.
- Q. Est-il possible d'utiliser le support mural comme enceinte centrale (dans le cadre d'un système 5.1) ?  
A. Techniquement, c'est possible. Lorsqu'elle est disponible, la sortie centrale d'un récepteur peut être connectée à l'entrée AUX (analogique) de la barre de son.
- Q. Est-ce que l'image et le son (la parole) sont toujours synchronisés (« synchronisation labiale ») ?  
R. Avec la connexion HDMI ARC entre le support mural et le téléviseur, l'image et le son sont automatiquement synchronisés. Sinon, définissez « délai audio » dans le menu de configuration du téléviseur.
- Q. Que signifie ARC (HDMI) ?

- R. ARC signifie Audio Return Channel (canal de retour audio). Avec HDMI ARC, le signal audio numérique passe du téléviseur à la barre de son (SoundMount).
- Q. Ce produit peut-il gérer les signaux audio Dolby Digital ou DTS ?
- R. Il peut gérer les signaux PCM (stéréo numérique). Si un signal Dolby Digital ou DTS est émis, le SoundMount affichera un message d'erreur sur l'écran de la barre de son. Dans le menu de configuration du téléviseur, le signal de sortie audio du téléviseur doit être réglé sur PCM (stéréo numérique).

## Commande

- Q. Est-il possible de réduire l'intensité lumineuse de l'affichage d'informations de la barre de son ?
- R. Oui, avec la télécommande de la barre de son, vous pouvez diminuer la luminosité de l'affichage. Le niveau de luminosité sélectionné sera automatiquement enregistré.
- Q. Ce support mural peut-il également fonctionner avec un téléviseur sans connexion HDMI ARC ?
- R. Oui, c'est possible. La connexion optique S/PDIF (audio numérique) peut être utilisée entre le téléviseur et la barre de son. Dans ce cas, le contrôle du volume sonore doit être effectué avec la télécommande de la barre de son fournie.
- Q. Est-ce que je dois régler les paramètres de mon téléviseur après l'installation ?
- R. Pour permettre de contrôler le volume sonore avec la télécommande de votre téléviseur, il est important que la fonction HDMI CEC (Consumer Electronics Control) soit activée dans le menu de paramètres de votre téléviseur. Cette fonction a un nom différent pour chaque marque de téléviseur : Anynet (Samsung), Aquos Link (Sharp), Bravia Sync (Sony), Regza Link (Toshiba), Simplink (LG), Viera Link Panasonic), EZ-Sync (JVC), Easylink (Philips), Netcommand (Mitsubishi), Digital Link HD (Loewe).
- Q. Est-ce qu'une télécommande est fournie ?
- R. Oui, une télécommande est fournie avec le support mural. Cette télécommande est destinée à être utilisée pour les réglages initiaux (réglages personnels tels que les graves, les aigus, la luminosité de l'affichage) et pour des fonctions spéciales comme le streaming audio Bluetooth. Grâce à la connexion HDMI ARC entre la barre de son et le téléviseur, vous n'avez besoin que de la télécommande de votre téléviseur pour contrôler le son.
- Q. Le SoundMount passe-t-il automatiquement en mode veille lorsque le téléviseur est éteint ? Et est-ce qu'il s'allume quand le téléviseur est allumé ?
- R. Oui, le support passe automatiquement en mode veille (barre de son et caisson de basses) lorsque le téléviseur est éteint et est activé lorsque le téléviseur est allumé (lorsque le téléviseur et le SoundMount sont connectés via HDMI ARC).

## **Installation**

- Q. Quelle est la portée maximale du caisson de basses sans fil ?  
R. Sans obstacles, le caisson de basses sans fil fonctionne jusqu'à 10 mètres de la barre de son. Avec des obstacles, la portée est de 5 mètres.
- Q. Puis-je aligner la barre de son avec mon téléviseur ?  
R. Oui, la hauteur et la profondeur de la barre de son peuvent être ajustées.
- Q. Est-il possible de connecter ce support à une enceinte / un système Sonos ?  
R. Il n'est pas possible de connecter le SoundMount à un système / haut-parleur Sonos.
- Q. Comment connecter des périphériques tels qu'un lecteur Blu-ray au téléviseur associé au SoundMount ?  
R. L'équipement périphérique doit toujours être connecté directement au téléviseur.
- Q. Est-ce que je peux mettre à niveau le support mural horizontalement et verticalement ?  
R. Oui, il peut être nivelé dans les deux sens.
- Q. Est-ce que je peux cacher le caisson de basses sans fil derrière mon canapé ?  
R. Oui, le caisson de basses peut être placé n'importe où. Il n'est pas nécessaire d'avoir une voie dégagée entre le caisson de basses et l'auditeur. La portée maximale est de 10 mètres.
- Q. Combien de prises murales faut-il pour alimenter le téléviseur et le SoundMount (barre de son) ?  
R. Vous n'avez besoin que d'une prise murale. Un « répartiteur d'alimentation » fait partie de la solution SoundMount et est inclus.
- Q. Le gabarit de perçage du SoundMount est-il identique à celui du DesignMount (NEXT 7345) ?  
R. Oui, le gabarit de perçage est le même.
- Q. Est-ce que je peux utiliser le cache-fils Vogel's NEXT 7840 avec ce support mural ?  
R. Oui, le cache-fils NEXT 7840 peut également être utilisé. Veuillez monter le SoundMount à une hauteur de 116 cm du sol.
- Q. Tous les câbles et le matériel de montage sont-ils inclus ?  
R. Oui, tous les câbles et le matériel de montage sont inclus.
- Q. Dois-je coupler le caisson de basses sans fil avec la barre de son ?

- R. Non, le caisson de basses et la barre de son sont déjà couplés. Si le couplage / lien entre le caisson de basses et la barre de son est perdu, le lien peut être réactivé. Voir le manuel d'installation et d'utilisation NEXT 8365 en ligne.
- Q. Quelle plage de tension secteur et quelle fréquence sont recommandées pour la barre de son et le caisson de basses ?
- R. La plage de tension secteur (CA) de la barre de son et du caisson de basses est comprise entre 220 et 240 Volt, 50/60 Hz.
- Q. Quel type de piles est utilisé dans la télécommande de la barre de son ?
- R. Une pile au lithium CR2025.
- Q. La pile de la télécommande de la barre de son est-elle incluse ?
- R. Oui, la pile est incluse.