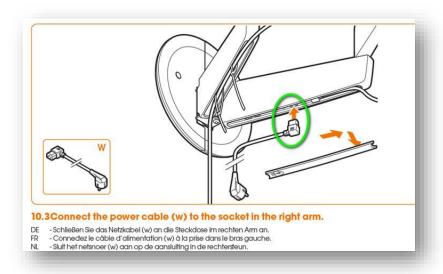


Fehlersuche

NEXT Motion(Sound)Mount NEXT 7355, NEXT 7356, NEXT 8365, NEXT 8375

- F. Die App stellt keine Verbindung her und mein Fernseher funktioniert nicht mehr. Wo liegt das Problem?
- A Sorgen Sie bitte dafür, dass das Stromkabel von der Steckdose zur Halterung richtig an die Halterung angeschlossen ist. Siehe Bild unten.





F. Wie lautet die aktuelle Version der App und der Firmware (für die Halterung) und wo kann ich sie finden?

- A. Auf Ihrem Smartphone (in der MotionMount App) können Sie sehen, welche Version aktiv ist:
 - App-Version
 - Firmware-Version (bei bestehender Verbindung mit der Motion(Sound)Mount)
 - Bootloader-Version (bei bestehender Verbindung mit der Motion(Sound)Mount)

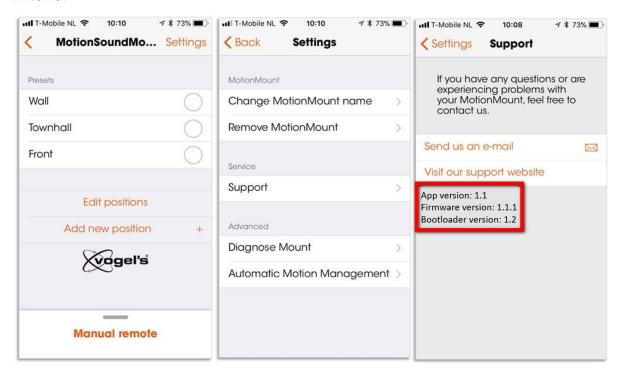
Sorgen Sie bitte dafür, dass Sie immer die aktuellste Version verwenden. Sehen Sie dafür einfach regelmäßig bei Google Play oder im App Store nach, ob ein Update für die App bereitgestellt wurde.

Wenn auf Ihrem Smartphone/Tablet eine Meldung erscheint, dass ein Firmware-Update erhältlich ist, sollten Sie dieses Update unverzüglich installieren. Auf Android-Geräten dauert ein Update nur wenige Minuten. Mit einem iOS-Gerät (Apple) dauert ein Update etwa zehn Minuten.

Wenn Sie ein Update durchführen wollen, beachten Sie bitte folgende Hinweise:

- Der Akku des Geräts muss ausreichend aufgeladen sein (> 50 %).
- Aktivieren Sie die Bluetooth-Funktion auf dem Gerät.
- Legen Sie das Telefon/Tablett maximal zwei Meter von der Halterung/dem Fernseher entfernt hin
- Unterbrechen Sie das Update nicht und schließen Sie die App nicht.

Nachfolgend finden Sie ein Beispiel für den Kommunikationsablauf auf einem iPhone.



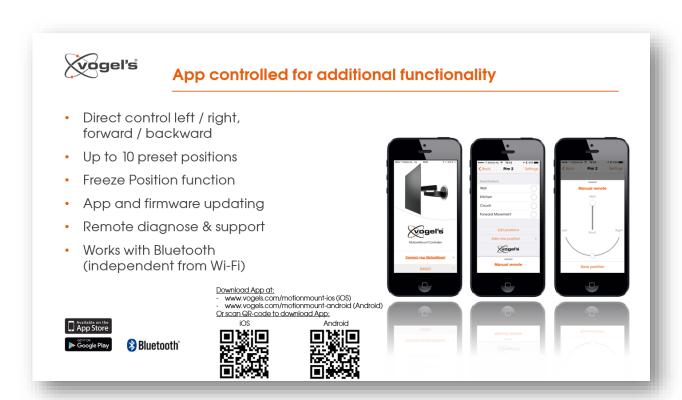




F. Wie funktioniert die Motion(Sound)Mount App?

A. Wenn die App und das Produkt gemäß der Montageanleitung von Vogel's installiert wurden, bewegt Ihr Fernseher sich beim Einschalten in die zuletzt verwendete Position. Wenn Sie den Fernseher ausschalten (Standby-Funktion), bewegt er sich (zusammen mit der Wandhalterung) zurück zur Wand.

Sie können den Fernseher mit der App auch nach vorne, hinten, links oder rechts bewegen. Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, 10 voreingestellte Positionen in der App zu speichern.

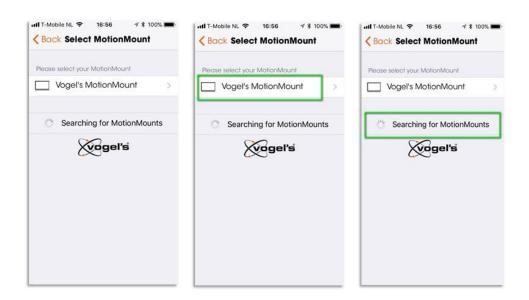




F. Die App kann die Motion(Sound)Mount nicht erkennen. Wo liegt das Problem?

A. Es ist wichtig, dass die Bluetooth-Funktion auf Ihrem Smartphone / Tablet aktiviert ist.

Wenn Sie "Neue MotionMount hinzufügen" in der App auswählen, wird die Motion(Sound)Mount sofort erkannt. Die App sucht dann nach weiteren Motion(Sound)Mount-Halterungen. Da die Wandhalterung bereits erkannt wurde, können Sie diese Suche ignorieren (nur relevant, wenn mehrere Wandhalterungen vorhanden sind).



Wenn die Motion(Sound)Mount nicht gefunden wird, kann Ihr Smartphone möglicherweise keine Bluetooth-Verbindung zur Motion(Sound)Mount herstellen. Es ist bekannt, dass die folgenden Android-Smartphones Probleme bei der Verbindung mit der Motion(Sound)Mount haben: Huawei Mate 20 Lite, P20 Lite und P Smart 2018 sowie Samsung A7, A8, A40 und A50.



- F. Wo und wie kann ich die App installieren/herunterladen?
- A. Die Motion(Sound)Mount-App kann auf drei Arten heruntergeladen werden:
 - 1. Laden Sie sich die Motion(Sound)Mount-App über den folgenden Link herunter:
 - <u>www.vogels.com/motionmount-ios</u> (iOS)
 - <u>www.vogels.com/motionmount-android</u> (Android)
 - 2. Suchen Sie im App Store oder bei Google Play nach der "motionmount"-App
 - 3. Scannen Sie einen der beiden folgenden QR-Codes, um die App herunterzuladen

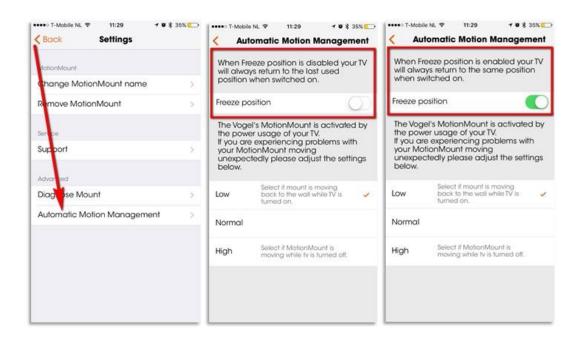
Android

Android

Hinweis: Die MotionMount-App ist für die MotionMount und die MotionSoundMount gleichermaßen geeignet.



- F. Wie funktioniert die Funktion "Position einfrieren"?
- A. Wenn die Funktion "Position einfrieren" aktiviert wurde, bewegt die Halterung sich nach dem Aus- und Einschalten des Fernsehers auf eine zuvor eingestellte Position (also nicht zur letzten Fernsehposition) zurück. Diese Funktion ist in den Standardeinstellungen ausgeschaltet.





F. Kann ich die Motion(Sound)Mount in meinem Land verwenden?

A. Die Motion(Sound)Mount kann in allen Ländern mit einer Netzspannung von 220 - 240 Volt, 50/60 Hz verwendet werden. Die Produkte sind CE- und CB-zertifiziert.

MotionMount-Modelle ab Baujahr 2019 können mit einer Netzspannung von 100-240 Volt, 50/60Hz betrieben werden.

Für die folgenden Länder ist ein länderspezifisches Stromkabel im Lieferumfang enthalten:

- Australien
- China
- Großbritannien (UK)
- Schweiz
- Vereinigte Staaten





- F. Das TV-Stromkabel ist fest mit der Rückseite des Fernsehers verbunden. Daher ist es nicht möglich, die Motion(Sound)Mount an den Netzeingang des TVs anzuschließen. Wie lässt sich dieses Problem lösen?
- A. Leider befestigen manche Hersteller die Stromkabel fest an der Rückseite des TVs. Um dieses Problem zu lösen, ist bei Vogel's ein Zwischenstecker erhältlich. Damit kann das Motion(Sound)Mount-Kabel angeschlossen werden. Der Stecker des TV-Stromkabels passt in die andere Seite dieses Adapters. Siehe Bild unten.

Wenn Sie diesen Adapter bestellen möchten, wenden Sie sich bitte an consumercare@vogels.com







F. Mein Fernseher bewegt sich zurück zur Wand, auch wenn er nicht ausgeschaltet ist. Woran liegt das?

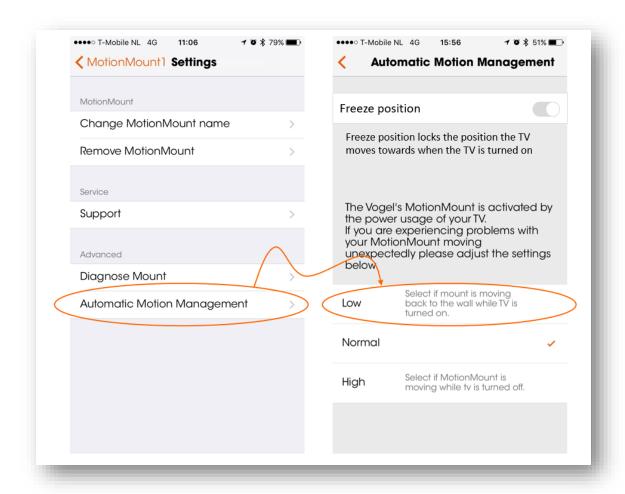
A. Wenn sich die Fernseher-Halterung bewegt, obwohl der Fernseher eingeschaltet ist, wurde das "Automatische Bewegungs- Management" nicht richtig eingestellt. Eine Anpassung über die App ist möglich. Folgen Sie dafür bitte den Schritten in der folgenden Abbildung.

F. Mein Fernseher bewegt sich nicht zurück zur Wand, auch wenn er ausgeschaltet ist. Woran liegt das?

A. Wenn sich die Fernseher-Halterung beim Ausschalten des Fernsehers nicht zurück zur Wand bewegt, dann ist das "Automatische Bewegungs-Management" nicht richtig eingestellt. Dies kann über die App eingestellt werden. Siehe Abbildung unten.

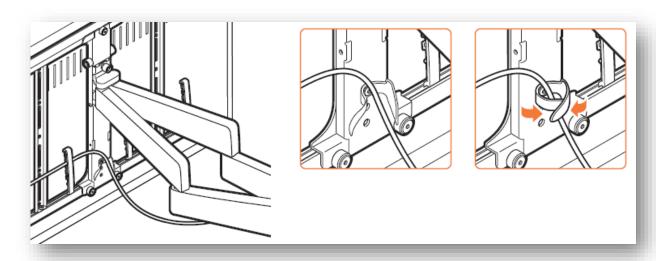
Wenn die Einstellung des "Automatischen Bewegungs-Management" nicht zum gewünschten Ergebnis führt, kann es sein, dass der Fernseher nach dem Ausschalten im Hintergrund noch aktiv ist. Zum Beispiel: Durch die Pixelregeneration von OLED-Fernsehern bleibt der Stromverbrauch für einige Zeit hoch (diese Funktion wird nach 4 Stunden Fernsehen aktiv). Schließlich bewegt sich der Fernseher doch wieder zur Wand.



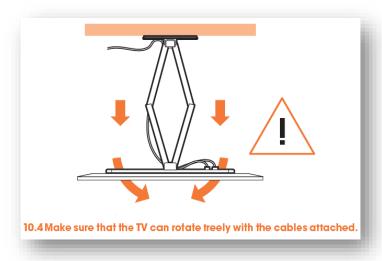




- F. Die Motion(Sound)Mount bewegt sich nicht ganz zur Wand zurück und/oder dreht sich nicht vollständig in die gewünschte Position. Wo liegt das Problem?
- A. Dieses Problem kann mehrere Ursachen haben:
 - Die Kabelführung ist nicht korrekt installiert. Deshalb bleiben die Arme der Halterung möglicherweise an dem/den Kabel(n) hängen, wenn die Halterung sich zur Wand bewegt.



• Die Kabel sind zu straff gespannt, sodass die Halterung sich nicht frei bewegen kann..



• Die Wand, an der die Motion(Sound)Mount befestigt ist, ist nicht ganz senkrecht. Der Neigungswinkel der Wand darf nicht mehr als ein halbes Grad betragen. Auch wenn die Wand mehr als ein halbes Grad geneigt ist, muss die



Halterung exakt senkrecht montiert werden. Dazu kann beispielsweise eine Niete (Unterlegscheibe) zwischen der Wandplatte und der Wand angebracht werden.

F. Die (Motion)SoundMount funktioniert nicht automatisch und ich kann die Lautstärke nicht mit der TV-Fernbedienung einstellen. Woran liegt das?

A. Wenn die Soundbar nicht automatisch auf "TV ARC" umschaltet (siehe Soundbar-Display) und die Tonlautstärke nicht mit der Fernbedienung des Fernsehers gesteuert werden kann, funktioniert das sogenannte CEC-Protokoll nicht, das dafür sorgt, dass alles "automatisch" funktioniert.

Mediaboxen/digitale Set-Top-Box oder Blu-ray-Player müssen direkt an den Fernseher und nicht an die Soundbar angeschlossen werden! Schließen Sie alle "Quellen" am Fernseher an (in der Regel über HDMI). Die Soundbar (HDMI ARC) muss an den HDMI ARC-Anschluss des Fernsehers angeschlossen werden.

Im Installationsmenü Ihres Fernsehers muss die HDMI CEC (Consumer Electronics Control)-Funktion aktiviert werden, damit die Soundbar sich automatisch mit dem Fernseher einschaltet und Sie die Lautstärke mit Ihrer TV-Fernbedienung einstellen können. Die unterschiedlichen Fernseher-Marken haben jeweils eigene Namen für diese Funktion:

- Anynet (Samsung)
- Aquos Link (Sharp)
- Bravia Sync (Sony)
- Regza Link (Toshiba)
- Simplink (LG)
- Viera Link (Panasonic)
- EZ-Sync (JVC)
- Easylink (Philips)
- Netcommand (Mitsubishi)
- Digital Link HD (Loewe)
- F. Ich habe alles richtig angeschlossen, aber aus Soundbar und Subwoofer kommt kein Ton. Wie kann das sein?
- A. Diese Halterung ist nur für PCM (Digital Stereo) geeignet. Wenn ein Dolby Digitaloder DTS-Signal anliegt, gibt die (Motion)SoundMount eine Fehlermeldung im Display der Soundbar an. Im Installationsmenü des Fernsehers muss der digitale Audioausgang des Fernsehers auf PCM (Digital Stereo) eingestellt sein.



F. Die Motion(Sound)Mount reagiert langsam, wenn ich sie über die App bediene. Woran liegt das?

A. Wenn die Motion(Sound)Mount über die App bedient wird, wird eine Niedrigenergie-Bluetoothverbindung zwischen dem Smartphone/Tablet und der Motion(Sound)Mount aufgebaut. Das bedeutet, dass die Bluetoothverbindung zwischen dem Smartphone/Tablet und der Motion(Sound)Mount nach 45 Sekunden Inaktivität unterbrochen wird. Dadurch wird der Akku Ihres Smartphones/Tablets geschont. Außerdem wird es anderen Personen im Haushalt dadurch ermöglicht, die Motion(Sound)Mount-App ebenfalls zu nutzen.



F. Der Subwoofer funktioniert nicht. Wo liegt das Problem?

A. Wenn die Meldung "Subwoofer kontrollieren" auf dem Display der Soundbar erscheint, besteht keine Verbindung zum Subwoofer. A. Dieses Problem kann mehrere Ursachen haben:

- Überprüfen Sie, ob der Stecker des Subwoofers (richtig) in der Steckdose und/oder der Rückseite des Subwoofers steckt.
- Die kabellose Verbindung zwischen der Soundbar und dem Subwoofer ist ausgefallen: Ziehen Sie den Stecker des Subwoofers aus der Steckdose und stecken Sie ihn nach 10 Minuten wieder ein, danach funktioniert der Subwoofer höchstwahrscheinlich wieder.
- Die kabellose Verbindung funktioniert immer noch nicht: Koppeln Sie den Subwoofer und die Soundbar erneut miteinander; n\u00e4here Informationen finden Sie in den Montageanleitungen auf der Webseite oder in der nachstehenden Abbildung.
- Wenn sich mehrere kabellose Quellen (Router, Bluetooth-Geräte etc.) in der Nähe befinden, sollten Sie den Subwoofer näher an die Soundbar oder an den Fernseher platzieren.

Sollte der Subwoofer immer noch nicht funktionieren und die orangefarbene LED-Anzeige auf der Unter-/Vorderseite des Subwoofers nicht vollständig aufleuchten (dauerhaft / blinken / alle 5 Sekunden ein Mal blinken), ist der Subwoofer defekt und muss ausgetauscht werden. Wenden Sie sich bitte an consumercare@vogels.com. (Denken Sie bitte daran, den neuen Subwoofer bei der Installation zu koppeln).



3.4 Pairing the Wireless subwoofer with the Soundbar Ex factory the Wireless subwoofer and Soundbar are paired. Plug the dedicated SoundMount power cable into the Soundbar. Plug the subwoofer into the mains sockets.
Pres the O button on the Soundbar or on the remote control to switch the Soundbar ON.
> The subwoofer and soundbar will automatically pair within 30 seconds When the subwoofer is pairing with the soundbar, the Indicator will flash rapidly.

When the subwoofer is paired with the soundbar, the Indicator will light up constantly.

> During STANDBY mode, the subwoofer Indicator will go off and flash slowly. Plug the dedicated SoundMount power cable into the Soundbar. Plug the subwoofer into the mains sock Make sure that the Soundbar is in STANDBY mode. Press and hold the Wireless pairing button on the bottom of the subwoofer for a few seconds. > The subwoofer will enter the pairing mode and the Indicator will blink quickly.

Pres the O button on the Soundbar or on the remote control to switch the Soundbar ON.

> After the wireless connection succeeds, the Indicator will light up constantly. willing in up constainty.

If the Indicator still blinks or does not blink at all, the wireless connedion has failed.

Unplug the cable of the subwoofer.

Reconned the main cable affer 3 minutes. • Repeat steps 1 - 5. If the wireless connection fails again, check if there is a conflict or strong interference (for example, interference from an electronic device) around your location. Remove these conflicts or strong interferences and repeat the above procedures The subwoofer must be within 6m of the Soundbar in an and it is in On mode, then the mestage 'CHECK SUBWOOFER' will show on the display and the Indicator on the bottom of the subwoofer will blink. Repeat steps 1 - 5 above to pair the subwoofer to the Soundbar.

F. Ich höre lästiges Summen, besonders in Talkshows. Ich glaube, es kommt vom Subwoofer. Können Sie etwas dagegen unternehmen?

A. Überprüfen Sie, ob das Bassreflexrohr in der Öffnung an der Rückseite des Subwoofers noch fest sitzt. Beim Bewegen des Subwoofers kann man dieses Rohr des Subwoofers leicht mit der Hand berühren. Es kann vorkommen, dass sich das Rohr dann löst. Das Rohr lässt sich leicht wieder einrasten.

Sie können das System auch über die Fernbedienung der Soundbar ("EQ"-Taste) auf SPEECH einstellen. Bitte beachten Sie, dass die Soundbar beim Aus- und Wiedereinschalten immer im MOVIE-Modus aktiviert wird.

Sie können den Basspegel auch in Schritten von +3, +2, +1, 0, -1, -2 bis -3 einstellen. Diese Einstellung wird gespeichert.

Durch eine Änderung der Position des Subwoofers im Verhältnis zur Wand kann ebenfalls ein anderer Eindruck vom Bass entstehen.



Auch eine etwas höhere Lautstärke kann hilfreich sein. Wenn Sie die Lautstärke auf einen niedrigen Pegel eingestellt haben, ist es möglich, dass der Subwoofer gerade noch bzw. noch nicht angesprochen wird. Das kann lästig sein.

- F. Die Befestigungslöcher (VESA) meines Samsung 65 Zoll-Fernsehers befinden sich in der oberen Hälfte des Bildschirms. Die mitgelieferten Verlängerungsarme der Soundbar sind zu kurz. Sind längere Verlängerungsarme verfügbar?
- A. Ja, der Serviceartikel mit der Nummer 999979 kann bei Vogel's Products BV bestellt werden.