

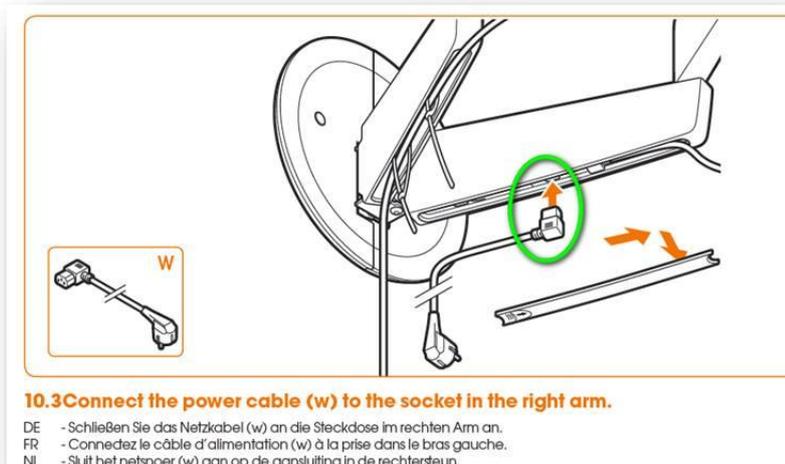
Resolución de problemas

NEXT Motion(Sound)Mount

NEXT 7355, NEXT 7356, NEXT 8365, NEXT 8375

P. La aplicación no puede conectarse y la TV ha dejado de funcionar. ¿Cuál es el problema?

R. Asegúrate de que el cable de corriente que va del enchufe al soporte está bien conectado a este último. Observa la siguiente imagen.



P. **¿Cuál es la última versión de la aplicación y del firmware (para el soporte) y dónde puedo encontrarla?**

R. En tu smartphone (en la aplicación MotionMount), puedes ver qué versión está activa:

- Versión de la aplicación
- Versión del firmware (cuando se conecta con el Motion(Sound)Mount)
- Versión del bootloader (cuando se conecta con el Motion(Sound)Mount)

Asegúrate de usar siempre la versión más actualizada.

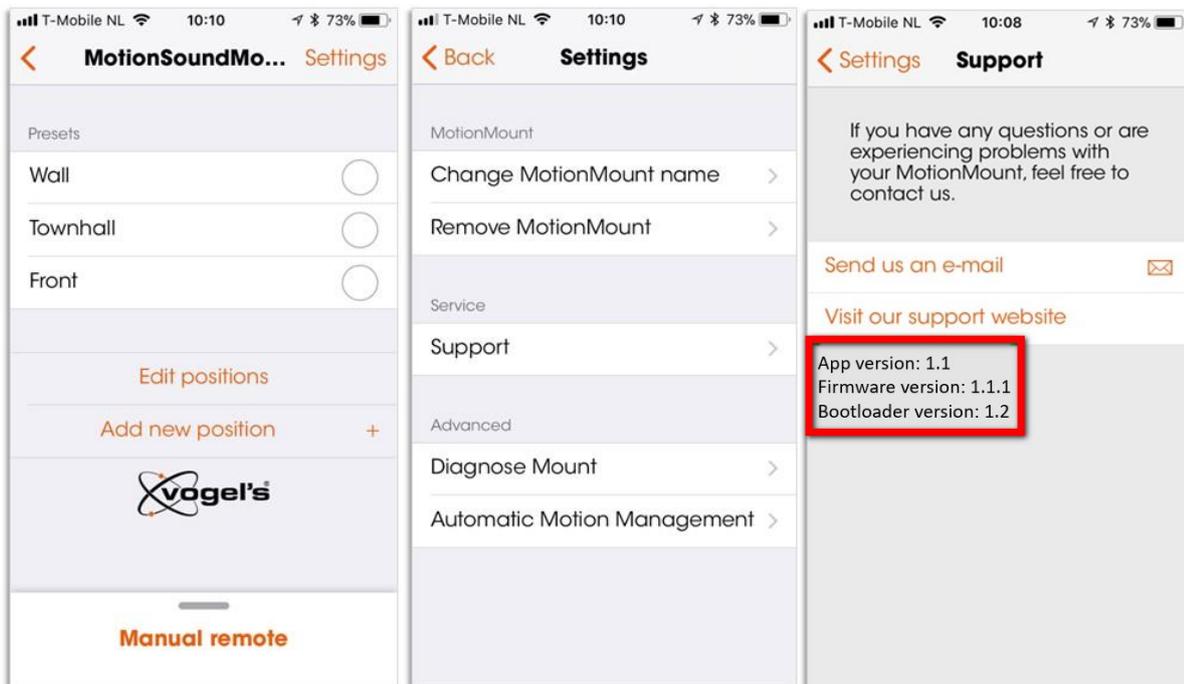
Visita Google Play o la App Store de forma regular para comprobar si hay disponible alguna actualización de la aplicación.

Si aparece una notificación en el smartphone o la tablet informando acerca de la disponibilidad de una nueva actualización del firmware, esta debe efectuarse inmediatamente. La actualización tarda solo unos minutos en teléfonos/tablets Android. En teléfonos/tablets iOS (Apple), la actualización tarda unos diez minutos.

Ten en cuenta lo siguiente cuando efectúes una actualización:

- Asegúrate de que el teléfono/tablet tiene suficiente batería (> 50 %)
- Enciende el Bluetooth del teléfono/tablet
- Coloca el teléfono/tablet a dos metros como máximo del soporte/TV
- No interrumpas la actualización ni cierras la aplicación.

Observa a continuación un ejemplo del flujo de comunicación en un iPhone.





P. **¿Cómo funciona la aplicación Motion(Sound)Mount?**

R. Si la aplicación y el producto se instalan siguiendo las instrucciones de montaje de Vogel's, la TV se dirigirá a la última posición de visionado cuando la enciendas. Cuando apagues la TV (y pase a modo reposo), la TV (y el soporte de pared) volverá a la pared.

También puedes usar la aplicación para mover la TV hacia delante, hacia atrás, a la izquierda o a la derecha. Asimismo, es posible almacenar 10 posiciones preajustadas a través de la aplicación.



App controlled for additional functionality

- Direct control left / right, forward / backward
- Up to 10 preset positions
- Freeze Position function
- App and firmware updating
- Remote diagnose & support
- Works with Bluetooth (independent from Wi-Fi)





Download App at:
 - www.vogels.com/motionmount-ios (iOS)
 - www.vogels.com/motionmount-android (Android)
 Or scan QR-code to download App:

IOS



Android





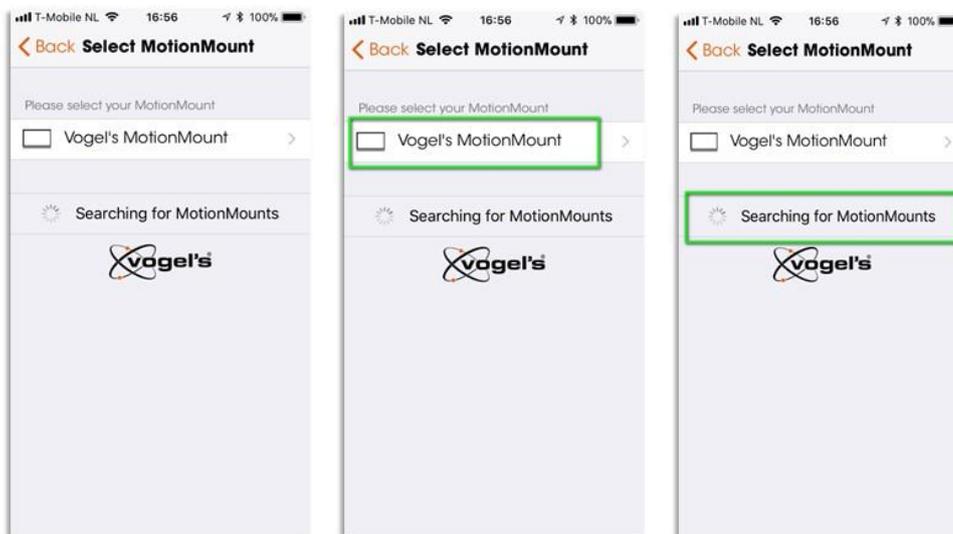




P. La aplicación es incapaz de detectar el Motion(Sound)Mount. ¿Cuál es el problema?

R. Es importante que el Bluetooth del smartphone/tablet esté encendido.

Justo después de acceder a la opción «Añadir nuevo MotionMount» en la aplicación, se detectará el Motion(Sound)Mount. La aplicación seguirá buscando otros soportes Motion(Sound)Mount. Dado que el soporte de pared ya ha sido detectado, esta búsqueda puede ignorarse (solo resulta pertinente en caso de que haya varios soportes de pared).



Si no se encuentra el Motion(Sound)Mount, puede que tu teléfono no sea capaz de conectarse a este por Bluetooth. Los siguientes teléfonos Android tienen dificultades para conectarse al Motion(Sound)Mount: Huawei Mate 20 Lite, P20 Lite y P Smart 2018 y Samsung A7, A8, A40 y A50.

P. ¿Dónde/cómo puedo instalar/descargar la aplicación?

R. Hay tres opciones para descargar la aplicación de Motion(Sound)Mount:

1. Descargar la aplicación de Motion(Sound)Mount a través del siguiente enlace:
 - www.vogels.com/motionmount-ios (iOS)
 - www.vogels.com/motionmount-android (Android)
2. Visitar la App Store o Google Play y buscar la aplicación «Motionmount»
3. Escanear el siguiente código QR para descargar la aplicación

iOS

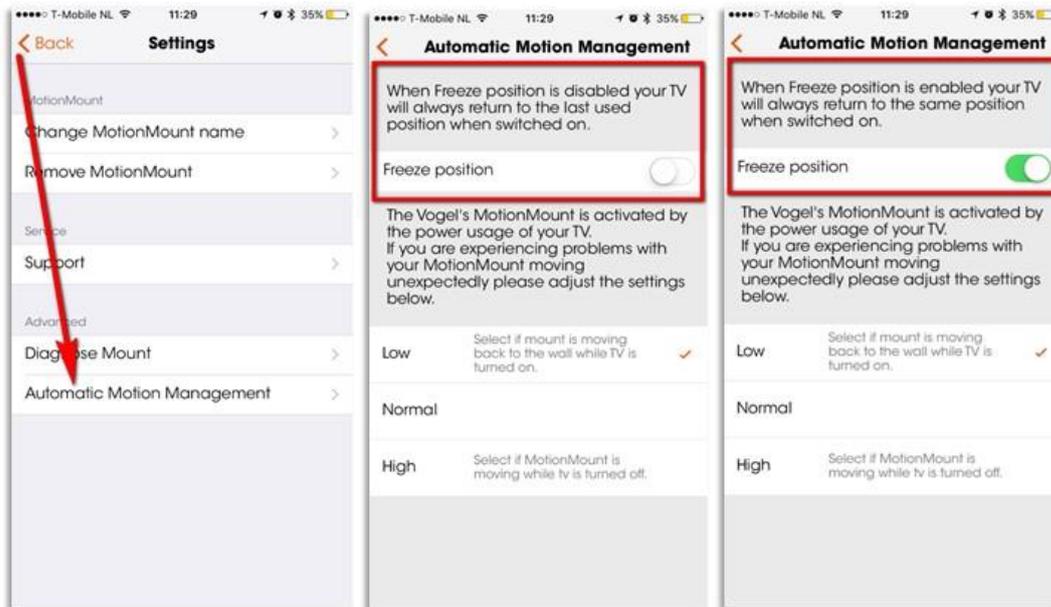


Android



Nota: La aplicación MotionMount es apta para el MotionMount y el MotionSoundMount.

- P. ¿Cómo funciona la opción «Detener posición» de la aplicación?
- R. Activar la función «Detener posición» hace que el soporte vuelva a una posición preseleccionada (y no a la última posición de visionado) tras apagar y encender la TV. Esta función está desactivada por defecto.



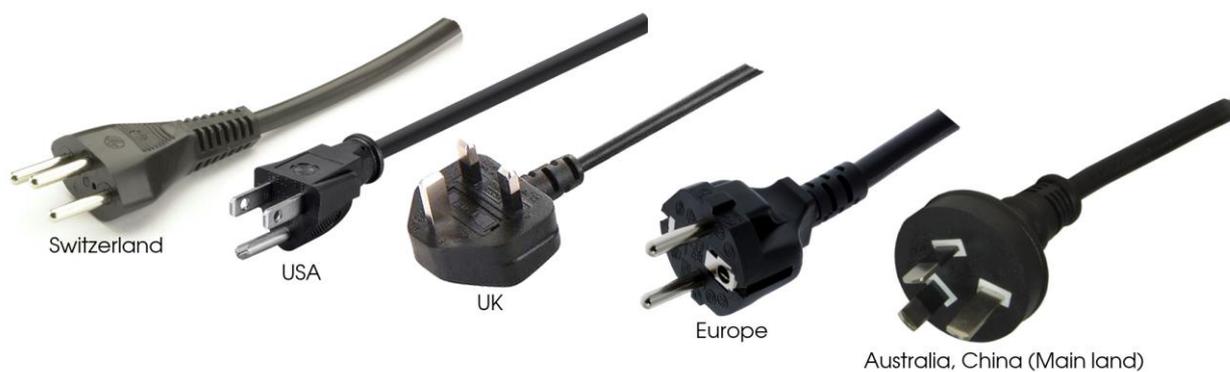
P. **¿Puedo usar el Motion(Sound)Mount en mi país?**

R. El Motion(Sound)Mount puede usarse en los países en los que la tensión eléctrica sea 220 - 240 voltios 50/60 Hz. Los productos disponen de los certificados CE y CB.

Los modelos de MotionMount comercializados a partir de 2019 pueden funcionar con tensiones eléctricas de 100 - 240 voltios 50/60 Hz.

Se incluye un cable de corriente específico para los siguientes países:

- Australia
- China
- Reino Unido
- Suiza
- Estados Unidos



- P. **El cable de corriente de la TV no puede desconectarse de la parte trasera de esta. Esto quiere decir que no es posible conectar el Motion(Sound)Mount a la toma de corriente de la TV. ¿Cuál es la solución?**
- R. Desafortunadamente, algunas veces los cables de corriente están fijados de forma permanente a la parte trasera de las TV de algunos fabricantes. Vogel's dispone de un adaptador de enchufes para solucionar este problema. Puede conectarse al cable del Motion(Sound)Mount. El enchufe para el cable de corriente de la TV encaja en la otra parte de este adaptador. Observa la siguiente imagen.

Para pedir este adaptador, ponte en contacto con consumercare@vogels.com



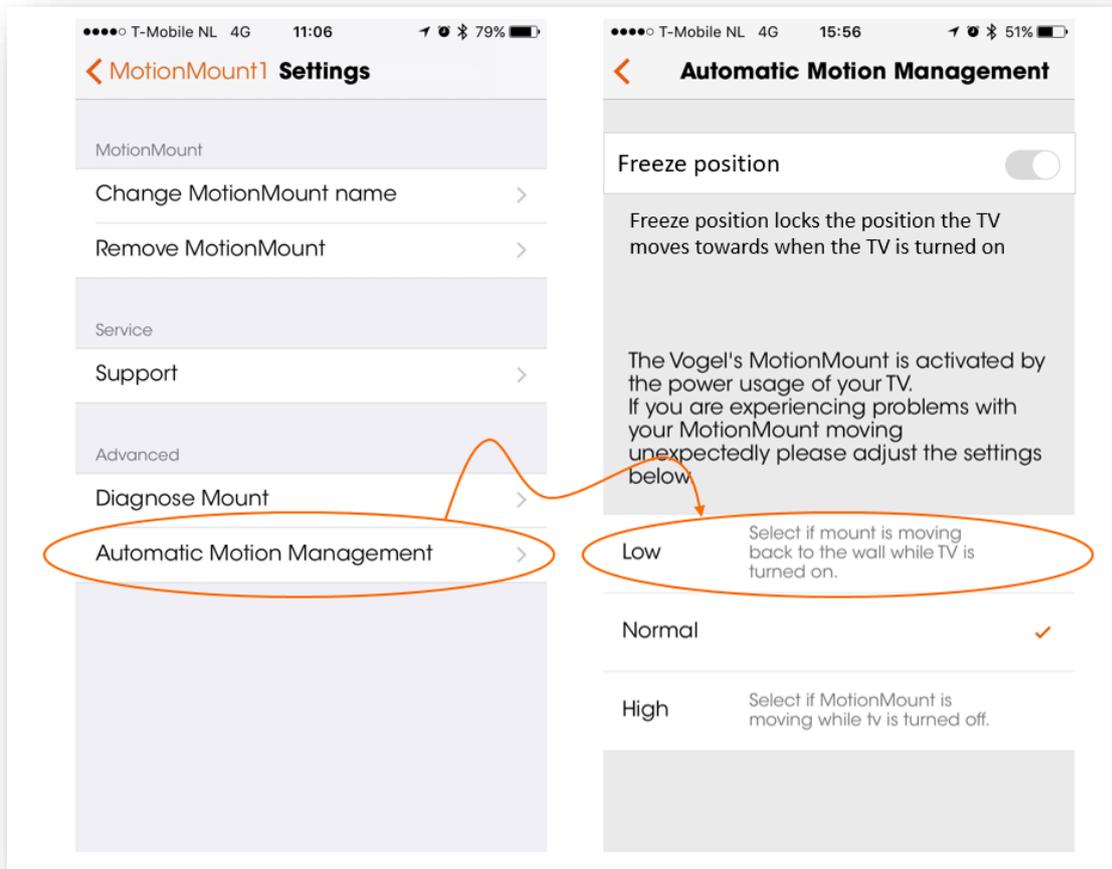
P. Mi televisión vuelve a la pared incluso cuando no está apagada. ¿Por qué sucede esto?

R. Si el soporte para TV se mueve mientras esta está encendida, significa que la opción «Control de movimiento automático» no está configurada correctamente. Esto puede solucionarse a través de la aplicación. Observa la siguiente imagen.

P. Mi televisión no vuelve a la pared ni siquiera cuando se apaga. ¿Por qué sucede esto?

R. Si el soporte para TV no vuelve a la pared cuando esta está apagada, significa que la opción «Control de movimiento automático» no está configurada correctamente. Esto puede solucionarse a través de la aplicación. Observa la siguiente imagen.

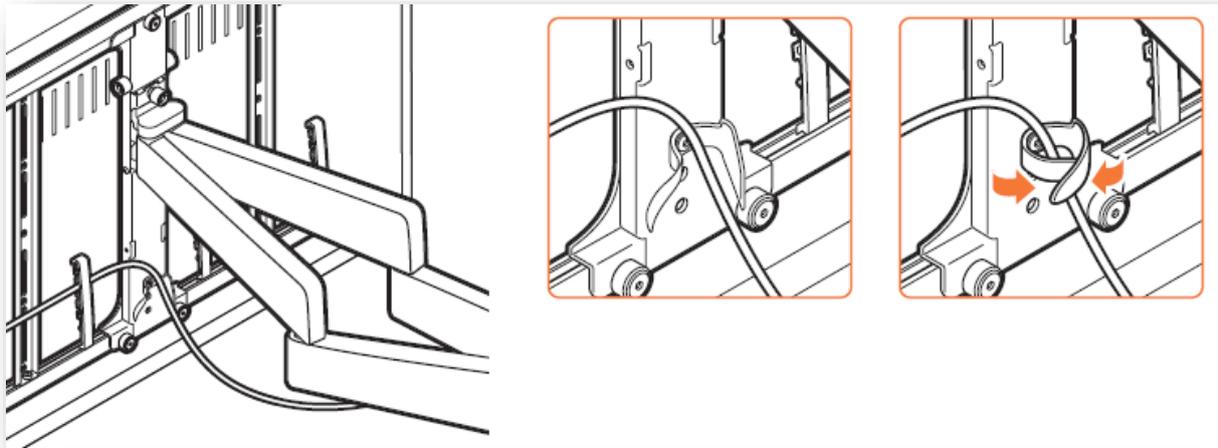
Si ajustar el «Control de movimiento automático» no produce el resultado deseado, es posible que tras apagar la TV, esta siga activa en segundo plano. Por ejemplo: debido a la regeneración de píxeles de los TV OLED, el consumo de electricidad permanece elevado durante un tiempo (esto sucede tras 4 horas viendo la TV). Finalmente, la TV volverá a la pared.



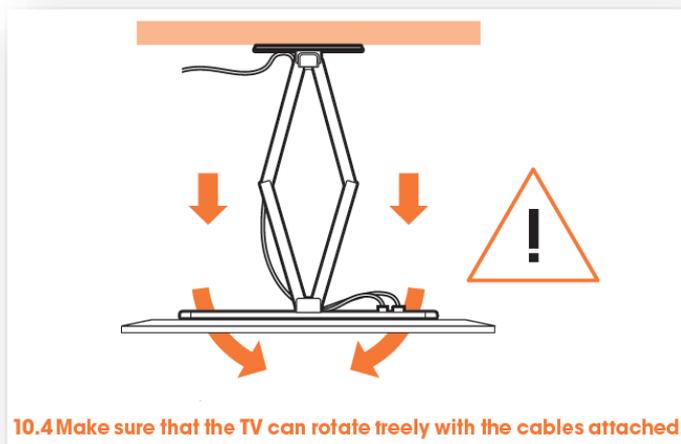
P. El Motion(Sound)Mount no vuelve por completo a la pared o no gira totalmente hasta la posición deseada. ¿Cuál es el problema?

R. Pueden existir distintas razones para esto:

- El cable guía no está bien instalado. Esto puede provocar que los brazos del soporte queden atrapados contra el(los) cable(s) al moverse hacia la pared.



- Los cables están demasiado ajustados, lo que impide que el soporte se mueva libremente.



- La pared en la que está montado el Motion(Sound)Mount no es perpendicular. La inclinación de la pared no debe ser superior a medio grado. Si la pared está inclinada más de medio grado, el soporte aún puede

suspenderse verticalmente. Esto puede hacerse colocando un remache (arandela) entre la placa de pared y esta última.

P. El (Motion)SoundMount no funciona automáticamente y el volumen no puede ajustarse mediante el mando a distancia de la TV. ¿Por qué sucede esto?

R. Si la barra de sonido no pasa automáticamente a «TV ARC» (observa la pantalla de la barra de sonido) y el volumen no puede controlarse con el mando a distancia de la TV, no funciona el llamado protocolo CEC, que garantiza que todo funcione «automáticamente».

Cualquier centro multimedia / decodificador digital o reproductor Blu-ray debe conectarse directamente a la TV y no a través de la barra de sonido. Conecta todas las «fuentes» a la TV (normalmente a través de HDMI). La barra de sonido (HDMI ARC) debe conectarse a la conexión HDMI ARC de la TV.

Para encender la barra de sonido automáticamente al encender la TV y controlar el volumen con el mando a distancia de esta, la función HDMI CEC (Consumer Electronics Control) debe estar activada en el menú de instalación de tu TV. Esta función tiene distintos nombres dependiendo de la marca de la TV:

- Anynet (Samsung)
- Aquos Link (Sharp)
- Bravia Sync (Sony)
- Regza Link (Toshiba)
- Simplink (LG)
- Viera Link (Panasonic)
- EZ-Sync (JVC)
- Easylink (Philips)
- Netcommand (Mitsubishi)
- Digital Link HD (Loewe)

P. He conectado todo correctamente, pero la barra de sonido y el subwoofer no emiten ningún sonido. ¿Cómo es posible?

R. Este soporte puede gestionar PCM (estéreo digital). En caso de que se ofrezca señal Dolby Digital o DTS, el Motion(Sound)Mount muestra un mensaje de error en la pantalla de la barra de sonido. En el menú de instalación de la TV, la salida de audio digital de esta debe estar configurada a PCM (sonido digital).



P. El Motion(Sound)Mount reacciona lentamente cuando se controla a través de la aplicación. ¿Por qué ocurre esto?

R. Al controlar el Motion(Sound)Mount a través de la aplicación, se establece una conexión Bluetooth de bajo consumo entre el smartphone/tablet y el Motion(Sound)Mount. Esto significa que si no se usa la aplicación durante 45 segundos, se perderá la conexión Bluetooth entre el smartphone/tablet y el Motion(Sound)Mount. Esto ahorra energía de la batería del smartphone/tablet. También permite a otras personas usar la aplicación del Motion(Sound)Mount.

P. El subwoofer no funciona. ¿Cuál es el problema?

R. Si se muestra el mensaje «comprobar subwoofer» en la pantalla de la barra de sonido, la conexión del subwoofer no funciona. Puede deberse a varios motivos:

- Comprueba si el enchufe del subwoofer está (correctamente) conectado a la toma de corriente y/o a la parte trasera del subwoofer.
- La conexión inalámbrica entre la barra de sonido y el subwoofer ha dejado de funcionar: desconecta el subwoofer de la toma de pared; vuelve a conectarlo a la toma de corriente después de 10 minutos; seguramente el subwoofer vuelva a funcionar después de esto;
- La conexión inalámbrica sigue sin funcionar: vuelve a vincular el subwoofer y la barra de sonido; consulta las Instrucciones de montaje en el sitio web o mira a continuación
- Si existen varias fuentes inalámbricas próximas (router, dispositivos Bluetooth, etc.), es conveniente colocar el subwoofer cerca de la barra de sonido o de la TV;

Si el subwoofer sigue sin funcionar y el LED naranja de la parte inferior/frontal de este no está totalmente encendido (continuo / intermitente / parpadeante una vez cada 5 segundos), significará que el subwoofer está defectuoso y debe ser sustituido. Ponte en contacto con consumercare@vogels.com. (Recuerda vincular el nuevo subwoofer durante la instalación).

3.4 Pairing the Wireless subwoofer with the Soundbar

Ex factory the Wireless subwoofer and Soundbar are paired.

Automatic pairing

- 1 Plug the dedicated SoundMount power cable into the Soundbar.
- 2 Plug the subwoofer into the mains sockets.
- 3 Press the  button on the Soundbar or on the remote control to switch the Soundbar ON.
 - > The subwoofer and soundbar will automatically pair within 30 seconds.
 - > When the subwoofer is pairing with the soundbar, the indicator will flash rapidly.
 - > When the subwoofer is paired with the soundbar, the indicator will light up constantly.
 - > During STANDBY mode, the subwoofer indicator will go off and flash slowly.

Manual pairing

- 1 Plug the dedicated SoundMount power cable into the Soundbar.
- 2 Plug the subwoofer into the mains sockets.
- 3 Make sure that the Soundbar is in STANDBY mode.
- 4 Press and hold the Wireless pairing button on the bottom of the subwoofer for a few seconds.
 - > The subwoofer will enter the pairing mode and the indicator will blink quickly.
- 5 Press the  button on the Soundbar or on the remote control to switch the Soundbar ON.
 - > After the wireless connection succeeds, the indicator will light up constantly.
 - > If the indicator still blinks or does not blink at all, the wireless connection has failed.
 - Unplug the cable of the subwoofer.
 - Reconnect the main cable after 3 minutes.
 - Repeat steps 1 - 5.

Notes!

- If the wireless connection fails again, check if there is a conflict or strong interference (for example, interference from an electronic device) around your location. Remove these conflicts or strong interferences and repeat the above procedures.
- The subwoofer must be within 6m of the Soundbar in an open area.
- If the Soundbar is not connected with the subwoofer and it is in On mode, then the message 'CHECK SUBWOOFER' will show on the display and the indicator on the bottom of the subwoofer will blink. Repeat steps 1 - 5 above to pair the subwoofer to the Soundbar.

P. Oigo un molesto zumbido, especialmente en programas de entrevistas. Creo que procede del subwoofer. ¿Hay algo que pueda hacer?

R. Comprueba que el tubo del reflector de bajos situado en la abertura de la parte trasera del subwoofer sigue firmemente sujeto. Al mover el subwoofer, se suele agarrar con la mano por este tubo. Puede ocurrir que el tubo se desprenda, pero este puede volver a colocarse en su lugar fácilmente.

También puedes configurar el sistema en modo SPEECH a través del mando a distancia de la barra de sonido (botón «EQ»). Ten en cuenta que cuando la barra de sonido se apaga y se enciende de nuevo, siempre aparecerá en modo MOVIE.

También puedes ajustar el nivel de bajos por pasos desde +3, +2, +1, 0, -1, -2 hasta -3. Esta configuración quedará guardada.

Cambiar la forma en la que está colocado el subwoofer con respecto a la pared también puede proporcionar una impresión diferente de los bajos.

Subir un poco el volumen también puede ser de ayuda. Si has configurado el volumen a un nivel bajo, es posible que el subwoofer esté / no esté bien conectado. Esto puede suponer una molestia.

- P. Mi TV Samsung de 65 pulgadas tiene orificios de montaje (VESA) en la mitad superior de la pantalla. Los brazos de extensión de la barra de sonido incluidos son demasiado cortos. ¿Hay disponible un brazo de extensión más largo?**
- R. Sí, el artículo de servicio con número 999979, que puede pedirse en Vogel's Products BV.