

# FAQ, Häufig gestellte Fragen

## MotionMount NEXT 7355, NEXT 7356

### Halterung

- F. Wie groß muss ein Fernseher für diese Wandhalterung mindestens sein?  
A. Die minimale Bildschirmgröße beträgt 40 Zoll (102 cm).
- F. Wie groß und wie schwer darf ein Fernseher für diese Wandhalterung maximal sein?  
A. Die maximale Bildschirmgröße beträgt 65 Zoll (165 cm), das maximale Gewicht liegt bei 30 kg. Das Screen Protection System (SPS®) mit Stoßschutz ist für Bildschirme mit maximal 65 Zoll geeignet.
- F. Ist dieses Produkt neigbar?  
A. Dieses Produkt hat keine Neigungsfunktion.
- F. Kann die DesignMount NEXT 7345 mit MotionMount aufgerüstet werden?  
A. Nein, das ist nicht möglich.
- F. Welche Garantie gilt für diese Wandhalterung?  
A. Vogel's gewährt Ihnen für diese Wandhalterung eine lebenslange Garantie auf Material- oder Herstellungsfehler. Für die Motoreinheiten und die Elektronik gilt eine Garantie von 2 Jahren.
- F. Wie viel Strom verbraucht die Wandhalterung im Standby-Modus?  
A. Der Standby-Stromverbrauch der Wandhalterung beträgt weniger als 0,5 Watt.
- F. Ist es möglich, den Fernseher manuell zu drehen („Übersteuerung von Hand“)?  
A. Ja, es ist möglich, den Fernseher von Hand zu drehen.
- F. Wie hoch ist der maximale Drehwinkel?  
A. Der maximale Drehwinkel beträgt 120° (2x 60°).
- F. Wie groß ist der maximale Abstand zwischen Fernseher und Wand?

- A. Der maximale Abstand zur Wand beträgt 72 cm.
- F. Besteht die Gefahr des Einklemmens, Quetschens oder Verletzens von Personen, während sich die Halterung automatisch bewegt?
- A. Das integrierte Scharnier und die elektronische Schutzschaltung (die die Motoren bei zu hoher Reibung abschaltet) verhindern ein Einklemmen.
- F. Was sind die Unterschiede zwischen der MotionMount NEXT 7355 und der MotionMount NEXT 7356?
- A. Das VESA-Muster der MotionMount NEXT 7356 beträgt maximal 400 x 200 mm. Diese Halterung ist für Fernseher mit einem Lochmuster von bis zu 400 mm Breite und bis zu 200 mm Höhe geeignet und wurde speziell für (LG) OLED-Fernseher und andere Fernseher mit kleinem VESA-Muster (auf der Rückseite des Fernsehers) entwickelt. Das VESA-Muster der NEXT 7355 beträgt maximal 600 x 400 mm.
- F. Kann die MotionMount auch zusammen mit einem LG Signature Wallpaper-Fernseher verwendet werden?
- A. Für den 65 Zoll LG Signature Wallpaper-Fernseher (passend für W7, W8, W9) ist eine spezielle MotionMount erhältlich. Die Typennummer für diese MotionMount lautet NEXT 7555.

## **Steuerung**

- F. Müssen die Einstellungen meines Fernsehers nach der Installation angepasst werden?
- A. Besondere Einstellungen sind nicht erforderlich.
- F. Gibt es eine Fernbedienung für diese Halterung?
- A. Nein, eine spezielle Fernbedienung ist nicht nötig. Der Fernseher dreht sich beim Einschalten automatisch zum Zuschauer (letzte Position) und kehrt beim Abschalten (Standby) automatisch in die Wandposition zurück. Für weitere Funktionen kann die „motionmount“-App im App Store/bei Google Play kostenlos heruntergeladen werden (Suchbegriff: „motionmount“).
- F. Auf welchen Geräten wird die „motionmount“-App unterstützt?
- A. Auf Bluetooth-fähigen Apple-Geräten mit iOS 8 und höher (iPhone: 4S und neuer, iPad: 2 und neuer, iPad Air: 1 und neuer, iPad Mini: 1 und neuer, iPod Touch) und auf den meisten Bluetooth-fähigen Android-Geräten mit Android OS 4.3 (Jelly Bean/v18) und höher. Die folgenden Android-Smartphones unterstützen die MotionMount-App garantiert: HTC U11, Huawei Mate 10 Pro, Mate 20, Mate 20 Pro, P10, P10 Plus, P20, P20 Pro, P Smart 2019, P30, P30 Pro und P30 Lite, LG G7 ThinQ,

Samsung S8, S9, S10 und A70, Sony Xperia 10, Xperia XA2 und Xperia XZ3 und Nokia 8.

- F. Wie viele voreingestellte Positionen können in der App gespeichert werden?  
A. Die App kann bis zu zehn voreingestellte Positionen speichern.
- F. Erfolgt die App-Steuerung der MotionMount über eine Bluetooth-Verbindung?  
A. Ja, tatsächlich erfolgt die App-Steuerung über eine Bluetooth („low energy“) 4.0-Verbindung. An Ihrem Smartphones/Tablets muss Bluetooth daher während der Nutzung der App eingeschaltet sein.
- F. Was bewirkt die Funktion „Position einfrieren“?  
A. Die Funktion „Position einfrieren“ ist in der App enthalten (Einstellungen – Automatische Bewegungssteuerung). Wenn „Position einfrieren“ deaktiviert ist, kehrt Ihr Fernseher beim Einschalten in die zuletzt verwendete Position zurück. Wenn „Position einfrieren“ aktiviert ist, kehrt Ihr Fernseher beim Einschalten immer in die gleiche Position zurück.
- F. Kann die MotionMount mit der Fernbedienung des LOEWE BILD-Fernsehers gesteuert werden?  
A. Wenn die MotionMount mit einem aktuellen LOEWE BILD-Fernseher (2016 und neuer) kombiniert wird, lässt sich die MotionMount mit der Fernbedienung des LOEWE Fernsehers steuern.

## **Montage**

- F. Wie viele Steckdosen sind zur Stromversorgung für den Fernseher und dieses Produkt erforderlich?  
A. Eine einzige Steckdose ist ausreichend. Ein integrierter „Stromverteilung“ ist Teil des MotionMount-Angebots.
- F. Kann ich den Vogel's Kabelkanal NEXT 7840 zusammen mit diesem Produkt verwenden?  
A. Ja, der Kabelkanal NEXT 7840 kann ebenfalls verwendet werden. Bitte achten Sie bei der Montage der Wandhalterung darauf, dass Sie sie in einer Höhe von 116 cm über dem Boden befestigen.
- F. Sind alle Kabel und Montagematerialien enthalten?  
A. Ja, alle Kabel und Montagematerialien sind im Lieferumfang enthalten.
- F. Ist die Bohrschablone der MotionMount NEXT 7355 identisch zur Schablone für die DesignMount (NEXT 7345)?

- A. Ja, die Bohrschablone ist für alle Produkte der NEXT-Serie gleich.
  
- F. Mit welcher Netzspannung und welcher Frequenz wird diese Wandhalterung betrieben?
- A. Die Wandhalterung wird mit Netzspannung (AC) im Bereich 100 – 240 Volt, 50/60 Hz (ab Baujahr 2019) betrieben.
  
  
- F. Muss der Fernseher mit einem speziellen Kabel an die Wandhalterung angeschlossen werden?
- A. Ja, der Fernseher muss mit einem speziellen Stromkabel an die Halterung angeschlossen werden. Es ist aber auch ein Adapter erhältlich. Dadurch bewegt sich der Fernseher beim Einschalten des Fernsehers automatisch in die letzte Position und beim Ausschalten des Fernsehers automatisch wieder an die Wand.
  
- F. Kann ich die Wandhalterung sowohl in horizontaler als auch in vertikaler Richtung ausrichten?
- A. Ja, sie kann in beide Richtungen ausgerichtet werden.