

Preguntas frecuentes

SoundMount™ NEXT 8365

Soporte

P. ¿Cuál es el tamaño mínimo de la pantalla de TV en combinación con este soporte de pared?

R. 40 pulgadas (102 cm). La anchura de la barra de sonido corresponde a una TV de 40-42 pulgadas.

P. ¿Cuál es el tamaño y peso máximos de la pantalla de TV en combinación con este soporte de pared?

R. 65 pulgadas (165 cm) y un peso máximo de 30 kg. El Sistema de Protección de la Pantalla (SPS®) con función antigolpes funciona con pantallas de hasta 65 pulgadas.

P. ¿Tiene este producto función de inclinación?

R. No tiene esta función ya que el sonido procedente de la barra de sonido necesita apuntar a los oídos del(los) espectador(es) para conseguir la mejor experiencia de audio. Debe haber una «línea de visión» entre los altavoces de la barra de sonido y los oídos del espectador. En una posición inclinada, el sonido apuntaría al suelo.

P. ¿Puede actualizarse el DesignMount NEXT 7345 a SoundMount?

R. No, no es posible.

P. ¿Qué garantía tiene este soporte de pared?

R. Vogel's te ofrece una garantía de por vida para defectos de materiales o de fabricación del soporte de pared. La garantía es de 2 años para la barra de sonido, el subwoofer y el mando a distancia.

P. ¿Puedo comprar la barra de sonido y el subwoofer de Vogel's por separado?

R. No, Vogel's solo ofrece la solución completa: el SoundMount.

Sonido

P. ¿Cuál es la potencia de salida de sonido?

R. SoundMount: 300 vatios. Barra de sonido: 2x 75 vatios, subwoofer: 150 vatios.

- P. ¿Puede operar este producto con señales de «audio en HD»?
R. Sí, puede operar con señales de hasta 192 kHz / 24 bit.
- P. ¿Puedo transmitir audio desde mi smartphone o tablet al SoundMount?
R. Sí, es posible transmitir audio a través de Bluetooth.
- P. ¿Cuánto pesa la barra de sonido?
R. La barra de sonido pesa 3 kg.
- P. ¿Cuál es el consumo de energía en modo de espera de la barra de sonido?
R. El consumo de energía en modo de espera de la barra de sonido es de menos de 0,5 vatios.
- P. ¿Cuál es el consumo de energía en modo de espera del subwoofer?
R. El consumo de energía en modo de espera del subwoofer es de menos de 0,5 vatios.
- P. ¿Cuál es el ancho de la barra de sonido?
R. La barra de sonido tiene un ancho de 95 cm, igual que una TV de 40-42 pulgadas.
- P. ¿Cuántos altavoces tiene la barra de sonido?
R. Hay 6 altavoces en la barra de sonido, 3 a la izquierda y 3 a la derecha. Dos squawkers y un tweeter por canal.
- P. ¿Qué tipo de amplificador se utiliza en la barra de sonido?
R. La barra de sonido utiliza un amplificador Clase D («digital»).
- P. ¿Puede utilizarse el soporte de pared como altavoz central (como parte del sistema 5.1)?
R. Técnicamente es posible. En caso de estar disponible, la salida central de un receptor puede conectarse con la entrada auxiliar (analógica) de la barra de sonido.
- P. ¿Están siempre sincronizados la imagen («sincronía de labios») y el sonido (discurso)?
R. Con la conexión HDMI ARC entre el soporte de pared y la TV, la imagen y el sonido están automáticamente sincronizados. De lo contrario, ajusta el «retraso de audio» en el menú de configuración de la TV.
- P. ¿Qué significa ARC (HDMI)?
R. ARC significa Canal de Retorno de Audio. Con el HDMI ARC, la señal de audio digital va de la TV a la barra de sonido (SoundMount).



- P. ¿Puede operar este producto con señales de audio Dolby Digital o DTS?
- R. Puede operar con señales PCM (estéreo digital). En caso de que exista una señal Dolby Digital o DTS, el SoundMount mostrará un mensaje de error en la pantalla de la barra de sonido. En el menú de configuración de la TV, la señal de salida de audio de la TV debe ajustarse a PCM (estéreo digital).

Control

- P. ¿Es posible bajar la intensidad de la luz de la pantalla de información de la barra de sonido?
- R. Sí, con el mando a distancia de la barra de sonido puedes bajar la intensidad de la luz de la pantalla. El nivel de brillo seleccionado se guardará automáticamente.
- P. ¿Puede este soporte de pared funcionar también con una TV sin conexión HDMI ARC?
- R. Sí, puede. Puede utilizarse una conexión óptica S/PDIF (audio digital) entre la TV y la barra de sonido. En este caso, debe controlarse el volumen con el mando a distancia incluido de la barra de sonido.
- P. ¿Debo ajustar la configuración de mi TV tras la instalación?
- R. Para poder controlar el volumen con el mando a distancia de tu TV, es importante que esté activada la función HDMI CEC (control de productos electrónicos de consumo) en el menú de configuración de tu TV. Esta función tiene un nombre diferente para cada marca de TV: Anynet (Samsung), Aquos Link (Sharp), Bravia Sync (Sony), Regza Link (Toshiba), Simplink (LG), Viera Link (Panasonic), EZ-Sync (JVC), Easylink (Philips), Netcommand (Mitsubishi), Digital Link HD (Loewe).
- P. ¿Se incluye un mando a distancia?
- R. Sí, se proporciona un mando a distancia con el soporte de pared. El mando a distancia debe utilizarse para la configuración inicial (configuraciones personales como los graves, los agudos, el brillo de la pantalla) y para funciones especiales como la transmisión de audio por Bluetooth. Con la conexión HDMI ARC entre la barra de sonido y la TV, solo necesitas el mando a distancia de tu TV para controlar el sonido.
- P. ¿Pasa el SoundMount automáticamente a modo de espera al apagar la TV? ¿Y se enciende al encender la TV?
- R. Sí, pasa automáticamente a modo de espera (tanto la barra de sonido como el subwoofer) al apagar la TV y se enciende al encender la TV (cuando la TV y el SoundMount están conectados mediante HDMI ARC).

Instalación

- P. ¿Cuál es el alcance máximo del subwoofer inalámbrico?
R. Sin obstáculos, el subwoofer inalámbrico funciona a una distancia máxima de 10 metros desde la barra de sonido. Con obstáculos, el alcance es de hasta 5 metros.
- P. ¿Puedo alinear la barra de sonido con mi TV?
R. Sí, tanto la altura como la profundidad de la barra de sonido pueden ajustarse.
- P. ¿Es posible vincular el SoundMount con altavoces/sistemas Sonos?
R. No es posible vincular el SoundMount con altavoces/sistemas Sonos.
- P. ¿Cómo conecto periféricos como un reproductor Blu-ray a la TV en combinación con el SoundMount?
R. Los equipos periféricos siempre deben conectarse directamente a la TV.
- P. ¿Puedo nivelar el soporte de pared tanto en dirección horizontal como vertical?
R. Sí, puede nivelarse en ambas direcciones.
- P. ¿Puedo ocultar el subwoofer inalámbrico detrás del sofá?
R. Sí, el subwoofer puede colocarse en cualquier sitio. No hace falta una línea de visión entre el subwoofer y el receptor. El alcance máximo es de 10 metros.
- R. ¿Cuántos enchufes necesito para conectar la TV y el SoundMount (barra de sonido)?
R. Solo necesitas un enchufe. La propuesta del SoundMount incluye un distribuidor de alimentación.
- P. ¿La plantilla de perforación del SoundMount es la misma que la del DesignMount (NEXT 7345)?
R. Sí, es la misma plantilla de perforación.
- P. ¿Puedo utilizar la canalización de cables NEXT 7840 de Vogel's con este soporte de pared?
R. Sí, también puede utilizarse la canalización de cables NEXT 7840. Coloque el SoundMount a una altura de 116 cm del suelo.
- P. ¿Se incluyen todos los cables y materiales de montaje?
R. Sí, se incluyen todos los cables y materiales de montaje.
- P. ¿Tengo que vincular el subwoofer inalámbrico con la barra de sonido?
R. No, el subwoofer y la barra de sonido ya están vinculados. En caso de que se pierda el emparejamiento/vínculo entre el subwoofer y la barra de

sonido, el vínculo puede volver a activarse. Consulte online el Manual de instalación y funcionamiento del NEXT 8365.

P. ¿Qué intervalo de tensión eléctrica y frecuencia son aptos para la barra de sonido y el subwoofer?

R. El intervalo de tensión eléctrica (CA) es de 220–240 voltios, 50/60 Hz.

P. ¿Qué tipo de pilas utiliza el mando a distancia de la barra de sonido?

R. Una pila de litio CR2025.

P. ¿Se incluye la pila del mando a distancia de la barra de sonido?

R. Sí, la pila está incluida.